

TECNOLOGIAS DIGITAIS NA GESTÃO ACADÊMICA: EXPERIÊNCIA DE PLANEJAMENTO E CREDENCIAMENTO DA 8ª SEMANA DE PROCESSOS GERENCIAIS

DAIELE FUNARI¹; DOGLAS DIAS PAES²; FLÁVIA BRAGA DE AZAMBUJA³

¹Universidade Federal de Pelotas – daielefunaritricolor@gmail.com

²Universidade Federal de Pelotas – doglasufpel@gmail.com

³Universidade Federal de Pelotas – flaviaazambuja@gmail.com

1. INTRODUÇÃO

No contexto da 8ª Semana Acadêmica do Curso de Tecnologia em Processos Gerenciais, a digitalização dos processos organizacionais transformou a maneira como o evento foi planejado e executado.

O uso de tecnologias digitais para gestão, comunicação e mobilização revelou-se fundamental para ampliar o alcance das ações e otimizar recursos. A experiência de planejamento e gestão de processos, especialmente aqueles relacionados às etapas de inscrição e controle de acesso, representou uma oportunidade formativa relevante para os estudantes envolvidos na coordenação de atividades, pois envolveu o aprendizado de novas tecnologias.

Este artigo apresenta um relato de experiência sobre o processo de inscrição e gerenciamento de acesso da 8ª Semana Acadêmica do Curso de Tecnologia em Processos Gerenciais da Universidade Federal de Pelotas, destacando os desafios enfrentados, os aprendizados obtidos e as contribuições da iniciativa para a formação prática discente e para o aprimoramento da organização de eventos no contexto da extensão universitária.

2. METODOLOGIA

Este artigo adota a modalidade de relato de experiência, entendida como uma produção acadêmica que visa sistematizar uma vivência prática a partir da reflexão crítica de seus sujeitos, conforme orientam Gaya e Gaya (2021). Trata-se de um estudo de abordagem qualitativa, de natureza descritiva, cujo objetivo é compartilhar, com base em uma situação concreta, os procedimentos adotados, os desafios enfrentados e os aprendizados decorrentes da execução de uma ação acadêmico-extensionista.

A experiência relatada refere-se à condução do processo de inscrição e controle de acesso de participantes na 8ª Semana Acadêmica do Curso de Tecnologia em Processos Gerenciais da Universidade Federal de Pelotas, realizada em maio de 2025.

A coleta das informações deu-se por meio da observação direta, registros institucionais, documentos de planejamento e atas das reuniões da comissão organizadora. Conforme propõem Gaya e Gaya (2021), a estrutura do relato foi organizada em três eixos: o contexto da experiência, o desenvolvimento da ação e a análise reflexiva dos resultados. Essa metodologia possibilita não apenas descrever os procedimentos adotados, mas também refletir sobre suas implicações pedagógicas, formativas e organizacionais no contexto da extensão universitária.

3. RELATOS E IMPACTOS GERADOS

O uso das tecnologias foi fundamental para o desenvolvimento e realização do evento. Desde o início, no mês de março, foram utilizados diversos recursos tecnológicos.

Inicialmente, a comunicação entre os membros da comissão organizadora foi estruturada por meio de um grupo em aplicativo de mensagens instantâneas (WhatsApp®), e as reuniões passaram a ser realizadas por plataforma de videoconferência (Google Meet®). Para o controle das atividades e distribuição de tarefas, adotou-se o uso de planilhas colaborativas online, permitindo que os membros atualizassem informações em tempo real. Posteriormente, as redes sociais e grupos de WhatsApp foram utilizados como formas de divulgação, com postagens que geraram engajamento, como reels, cards informativos e vídeos cômicos.

Visando garantir um processo de inscrição ágil e eficiente, optou-se pela utilização da plataforma Even3® (site e aplicativo), que possibilitou o controle integrado das inscrições, emissão de certificados e registro de presença dos participantes. Cada inscrito recebeu um QR code individual, gerado após a confirmação da inscrição. No momento do credenciamento presencial, os organizadores utilizaram o aplicativo Even3 Credenciamento® para realizar a leitura do QR code por meio da câmera do celular, registrando assim a presença de forma automatizada.

Ao final do evento, foi possível extrair da plataforma planilhas com os dados de presença, organizados por dia e atividade (palestras e minicursos), facilitando a análise quantitativa e o controle institucional.

A adoção dessa metodologia tecnológica teve um impacto positivo na gestão do evento, promovendo maior eficiência, agilidade e segurança nos processos de organização, controle e avaliação. A experiência permitiu aos organizadores ampliar a compreensão sobre o potencial das tecnologias digitais na realização de eventos acadêmicos de médio e grande porte.

4. CONSIDERAÇÕES

A experiência vivenciada na 8ª Semana Acadêmica do Curso de Tecnologia em Processos Gerenciais evidenciou que o uso estratégico de tecnologias digitais pode promover transformações significativas na organização de eventos universitários. Nosso objetivo inicial era garantir um processo de credenciamento eficaz e eficiente, o que foi plenamente alcançado com a utilização integrada da plataforma Even3® e de seus recursos voltados ao controle de inscrições, check-in e emissão de certificados.

A ferramenta possibilitou o monitoramento preciso do fluxo de participantes nos auditórios e o registro da presença em palestras e minicursos por meio da leitura de códigos QR individuais. A extração de dados organizados por dia e por atividade favoreceu a análise do engajamento discente, contribuindo para o aprimoramento de futuras edições do evento. Além disso, os certificados de participação foram emitidos diretamente pelo sistema Cobalto, em conjunto com o professor orientador, fortalecendo a articulação entre tecnologia e gestão acadêmica.

A metodologia adotada não apenas garantiu eficiência nos aspectos operacionais do evento, mas também teve impacto formativo, ao proporcionar aos estudantes envolvidos a vivência prática da gestão de processos organizacionais com uso de ferramentas digitais. Tal vivência reafirma o papel da extensão universitária como espaço privilegiado para a aprendizagem significativa, ao permitir que os discentes exerçam protagonismo em situações reais que demandam planejamento, tomada de decisão e uso de tecnologias de informação.

Assim, reafirma-se que as tecnologias digitais não são apenas recursos complementares, mas elementos centrais para o desenvolvimento de métodos eficazes de gestão, especialmente em contextos que exigem controle de acesso, organização logística e análise de dados. A experiência aqui relatada contribui, portanto, para o fortalecimento das práticas extensionistas como estratégia de formação integral, aproximando os estudantes dos desafios concretos da gestão contemporânea.

5. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

DE GUSMÃO, Cristine Martins Gomes. University Extension Activities in Higher Education: Open Pathways for Lifelong Learning. **Journal of Information Systems Engineering and Management**, v. 5, n. 2, p. em0115, 20 maio 2020.

GAYA, ADROALDO CEZAR ARAÚJO; GAYA, ANELISE REIS. **Relato de experiência: roteiros para elaboração de trabalhos de conclusão de cursos de licenciatura**. [S.l.]: Editora Crv, 2022.

LAKATOS, Eva Maria. **Fundamentos de Metodologia Científica**. [S.l.]: Atlas, 2009.