

PERCEPÇÃO DOS SERVIDORES DO SUS SOBRE ZONÓSES E SEU IMPACTO NO ATENDIMENTO À POPULAÇÃO

BRUNA ROCHA TEIXEIRA¹; HELEN JAINE PINHEIRO BARCELOS²; DIEGO LUIS NUNES FERREIRA FILHO³; CAMILA SCHUBERT TRINDADE⁴; FERNANDA DE REZENDE PINTO⁵;

CÉLIA SCARPIN DUARTE⁶:

¹Universidade Federal de Pelotas – brunarochateixeira@gmail.com

²Universidade Federal de Pelotas – jainebarcelos2003@gmail.com

³Universidade Federal de Pelotas – digota28@gmail.com

⁴Universidade Federal de Pelotas – camilaschuberttrindade@gmail.com

⁵Universidade Federal de Pelotas – f_rezendevet@yahoo.com.br

⁶Universidade Federal de Pelotas – celia.scapin@ufpel.edu.br

1. INTRODUÇÃO

O programa de Educação pelo Trabalho para a Saúde (PET-Saúde) consiste em uma ação conjunta dos Ministérios da Saúde (MS) e da Educação (MEC) e é gerida pela Secretaria de Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde (SGTES). O programa busca promover a integração entre graduandos de diversos cursos da área da saúde, profissionais da área e a comunidade, visando uma experiência de aprendizado e trabalho articulada entre esses agentes (BRASIL, 2010).

A Universidade Federal de Pelotas (UFPeL) aprovou, por meio do Edital nº 11/2024 do Ministério da Saúde, o projeto PET InterSUS-PeL: Interação ensino-serviço-comunidade com ações de gestão e assistência em Pelotas. O projeto, cujos integrantes são divididos em cinco grupos de atuação distintos, tem como objetivo inserir os alunos de graduação em diferentes serviços de saúde para acompanhar a rotina dos servidores e identificar necessidades que podem ser transformadas em propostas de intervenção, visando a melhorar e fortalecer a integração entre ensino, serviço e comunidade (UFPEL, 2024). O grupo de aprendizagem tutorial “Equidade na gestão no âmbito do SUS” faz parte do projeto PET InterSUS-PeL e tem como principal propósito a promoção e incorporação da equidade na trajetória de formação dos futuros profissionais da saúde, promovendo e fortalecendo os meios necessários para atingir esse resultado no contexto do Sistema Único de Saúde (PET SAÚDE, 2025).

Composto por uma equipe multidisciplinar de oito alunos bolsistas, orientados por professoras dos cursos de Enfermagem e Medicina Veterinária, e dois preceptores servidores do SUS, uma enfermeira e um farmacêutico, o grupo de aprendizagem tutorial dividiu os graduandos em dois grupos para a realização de atividades de Educação em dois cenários distintos na cidade de Pelotas: uma Unidade Básica de Saúde (UBS) e as Farmácias Municipal e Estadual. Por fim, em cada cenário, as equipes de quatro estudantes foram divididas em duplas, para melhor desenvolvimento das atividades.

Um dos assuntos abordados nos cenários foram as zoonoses. De acordo com a Organização Mundial da Saúde (OMS), zoonoses são doenças infecciosas que foram disseminadas dos animais para os seres humanos através do contato direto ou por meio de alimentos, água e meio ambiente. Devido a relação próxima com os animais na agricultura, natureza e com os pets de companhia, essas afecções são um problema de saúde pública, impactando diretamente na saúde da população (OMS, 2020).

Frente ao exposto, o objetivo deste trabalho é relatar a experiência vivenciada pelas alunas de graduação integrantes do grupo de aprendizagem tutorial denominado PET InterSUS-Pel nas ações de educação sobre Zoonoses desenvolvidas junto aos servidores da UBS Pestano e Secretaria Municipal da Saúde de Pelotas.

2. ATIVIDADES REALIZADAS

Na UBS, as duplas conduziram dinâmicas focadas em engajar ativamente os servidores ao abordarem a equidade entre os trabalhadores e outras temáticas relevantes para a rotina de atendimento à população. Além disso, foram efetuadas visitas à Secretaria Municipal de Saúde com o objetivo de expandir a aplicação de questionários e gerar uma casuística mais abrangente de dados provenientes dos servidores do SUS da cidade de Pelotas.

Na etapa inicial, as alunas dos cursos de graduação em Enfermagem e Medicina Veterinária realizaram atividades de reconhecimento do local e da equipe de servidores lotados na UBS designada, além de acompanharem a rotina e os atendimentos da unidade. Ao longo do primeiro semestre de 2025, foram desenvolvidas ações educativas com os servidores, abordando temas relacionados à equidade no ambiente de trabalho, bem como a aplicação de questionários referentes a projetos de pesquisa em andamento pelo grupo.

Durante as visitas à unidade, foi possível realizar um levantamento sobre temas que os servidores consideravam relevantes para serem discutidos com a equipe, tanto pela falta de conhecimento quanto pela importância desses assuntos em suas rotinas. Diante disso, foi elaborado um formulário Google para conhecer a percepção dos servidores do SUS sobre zoonoses e o seu impacto no atendimento à população, visto que muitas doenças de potencial zoonótico ainda são pouco conhecidas pelos profissionais da saúde, e, consequentemente, pouco divulgadas aos usuários.

Nos meses de junho e julho de 2025, as graduandas compareceram à Unidade Básica de Saúde e também realizaram uma visita à Secretaria Municipal de Saúde de Pelotas (SMS), a fim de atingir um maior número de servidores para a coleta de dados.

Quanto às funções desempenhadas pelos trabalhadores participantes da pesquisa, 13 eram enfermeiros (52%), três graduandos de enfermagem (12%), dois psicólogos (8%) e sete (28%) atuavam em outras profissões, como assistentes sociais e agentes de saúde. As trajetórias profissionais variaram de um mês a 16 anos.

No questionário, foi indagado aos trabalhadores se consideravam as zoonoses como parte de sua rotina de atendimento. Nove (36%) acreditam que

ocasionalmente, e oito (32%) relataram ser de alta frequência. Entretanto, apenas nove (36%) dos colaboradores já participaram de algum tipo de treinamento sobre o assunto.

Ao serem abordados sobre a zoonose esporotricose, 18 (72%) negaram ter atendido ou acompanhado algum caso de humanos acometidos na unidade, porém, 16 (64%) desconheciam os sinais clínicos da doença. Quanto à toxoplasmose, 12 (48%) alegaram não possuírem total conhecimento sobre as formas de transmissão dessa enfermidade, nove (36%) sabem como preveni-la de forma eficaz e oito (32%) não costumavam abordar o risco de infecção durante o atendimento de gestantes.

Ao serem questionados sobre a preparação dos profissionais do SUS para identificar e fornecer orientações sobre zoonoses à população, 15 (62,5%) apontaram estar parcialmente preparados, e 23 (92%) demonstraram sentir a necessidade de participar de capacitações e treinamentos sobre essas doenças.

A partir das informações obtidas por meio do questionário, foi possível planejar e desenvolver uma ação educativa nos cenários visitados, abordando as principais zoonoses, seus sinais clínicos e formas de prevenção. A iniciativa será direcionada aos trabalhadores do SUS e contará com a distribuição de materiais informativos, em formato digital e impresso, para subsidiar futuras consultas e pesquisas.

3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

As atividades de educação desenvolvidas pelas bolsistas na UBS Pestano ao longo do semestre mostraram-se enriquecedoras e fundamentais para a promoção do conhecimento sobre equidade entre os servidores, além de possibilitarem o levantamento de temas relevantes a serem abordados futuramente. Em complemento, as visitas à Secretaria Municipal de Saúde de Pelotas foram de grande importância para a obtenção dos dados provenientes do questionário, os quais evidenciaram a carência de treinamentos e capacitações sobre zoonoses no âmbito do Sistema Único de Saúde, visto que são enfermidades frequentemente presentes na rotina dos profissionais da área. Diante desse cenário, torna-se relevante que o grupo PET-Saúde atue no preenchimento dessa lacuna, através do desenvolvimento de ações e dinâmicas voltadas aos trabalhadores do SUS, promovendo visitas às unidades, discussão de casos e atividades educativas, com o objetivo de ampliar o conhecimento sobre essas doenças tanto entre os profissionais quanto entre a população.

4. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BRASIL. Ministério da Saúde. Programa de Educação pelo Trabalho para a Saúde (PET-Saúde). Acessado em 14 jul. 2025. Online. Disponível em: <https://www.gov.br/saude/pt-br/composicao/sqtes/pet-saude>.

PET-SAÚDE. Portal do Programa de Educação pelo Trabalho para a Saúde. Acessado em 14 jul. 2025. Online. Disponível em: <https://petsaude.org.br/>.

UFPEL. Pró-Reitoria de Ensino. Edital n. 11/2024. Pelotas, 2024. Disponível em: https://wp.ufpel.edu.br/pre/files/2024/04/SEI_UFPel-2592605-Edital.pdf.

ORGANIZAÇÃO MUNDIAL DA SAÚDE. Zoonoses: folha informativa. Genebra, 29 jul. 2020. Disponível em: <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/zoonoses>. Acesso em: 14 jul. 2025.