

## A DEMANDA DA ENCHENTE

TARCIS SUSO DORNELAS<sup>1</sup>; GUSTAVO GAUGER DE OLIVEIRA<sup>2</sup>;  
RICARDO KURTZ BUNDE<sup>3</sup>; MATEUS BECK FONSECA<sup>4</sup>; MARLON SOARES  
SIGALES<sup>5</sup>; THOMAS LUCAS IRIGOITE BARROCO<sup>6</sup>

<sup>1</sup>Universidade Federal de Pelotas – dornelastarcis@hotmail.com

<sup>2</sup>Universidade Federal de Pelotas – gustavogauger@gmail.com

<sup>3</sup>Universidade Federal de Pelotas – ricardo.bunde@gmail.com

<sup>4</sup>Universidade Federal de Pelotas – mateus.fonseca@ufpel.edu.br

<sup>5</sup>Universidade Federal de Pelotas – marlon.sigales@ufpel.edu.br

<sup>6</sup>Universidade Federal de Pelotas – thomasbarroco@gmail.com

### 1. INTRODUÇÃO

Em 2024, o Rio Grande do Sul enfrentou uma das mais severas enchentes de sua história recente, causando danos significativos a propriedades, infraestruturas e, principalmente, à vida das comunidades afetadas. Milhares de famílias perderam seus lares e pertences, incluindo eletrodomésticos e equipamentos essenciais para o cotidiano. A recuperação desses itens é crucial para restaurar a normalidade e a dignidade das pessoas atingidas, mas muitas vezes esses bens são descartados, gerando desperdício e impactos ambientais adicionais.

Em Pelotas, no Rio Grande do Sul, o canal São Gonçalo atingiu o nível inédito de 3 metros acima do normal, passando para uma situação de risco (CNN Brasil, 2024). O acúmulo de chuvas na região central do estado e o consequente aumento dos níveis dos rios contribuíram para inundações significativas na cidade. O principal impacto ocorreu em áreas mais baixas e vulneráveis, especialmente em bairros próximos ao Arroio Pelotas e ao Canal São Gonçalo, que registraram transbordamentos.

Os bairros Colônia Z3, Barro Duro, Laranjal e Navegantes foram os mais atingidos com alagamentos. Além disso, a região do Porto, onde o nível do Canal São Gonçalo subiu consideravelmente, sofreu também com a inundação de áreas residenciais e comerciais. A água invadiu ruas, dificultando a mobilidade e provocando prejuízos para a população local, especialmente para famílias de baixa renda que residem em áreas mais suscetíveis a inundações.

O projeto de extensão “Reconstruindo Lares”, iniciativa dos servidores do Ceng, da UFPEL, visa fornecer manutenção e reparo para equipamentos eletrônicos e eletrodomésticos danificados pela enchente, contribuindo para a sustentabilidade e oferecendo suporte direto às comunidades carentes. A iniciativa não só recupera bens materiais, mas também promove a capacitação técnica dos estudantes envolvidos e reforça o papel social da universidade. Dessa forma, o projeto se mostra essencial para minimizar os prejuízos das famílias atingidas, reduzir o descarte inadequado de resíduos eletrônicos e fortalecer os laços comunitários.

A demanda pelo projeto é significativa e crescente, foram muitos os eletrodomésticos danificados ou completamente inutilizados pela inundação, deixando-as sem acesso a itens essenciais como geladeiras, máquinas de lavar, máquinas lava e seca, microondas, fogões, fornos entre outros. Esse cenário criou uma necessidade urgente de assistência técnica e recuperação de eletrodomésticos. A demanda reflete não apenas a quantidade de aparelhos danificados, mas também a fragilidade socioeconômica das famílias afetadas, muitas das quais não possuem recursos para substituir os eletrodomésticos por novos. A cada intervenção, o projeto busca não apenas reparar os eletrodomésticos, mas também oferecer um alívio significativo às dificuldades enfrentadas pelas comunidades atingidas pelas enchentes.

## **2. METODOLOGIA**

O desenvolvimento do projeto "Reconstruindo Lares" foi pautado em uma abordagem dialógica com a comunidade, com foco na interação e nas demandas dos beneficiários. O processo metodológico se concentra em quatro etapas principais: captação, organização, limpeza e manutenção.

Na captação, foram realizadas ações de contato e recepção, por meio de canais de comunicação direta com as famílias, buscando identificar aquelas em situação de vulnerabilidade.

Em seguida, a organização envolveu a sistematização das informações coletadas, com foco na priorização das ações de acordo com a demanda de solicitação. Nessa etapa, ocorre o preenchimento de fichas técnicas e a realização de mapeamento das áreas a serem atendidas. Essa fase também contou com a articulação direta entre o Ensino e a Pesquisa, integrando servidores e estudantes dos cursos de engenharias do Centro de Engenharias. Foram elaborados fluxogramas de manutenção entre os alunos em busca de soluções técnicas que dessem vazão à alta demanda.

A manutenção dos eletrodomésticos, que constitui a terceira fase, envolveu limpezas técnicas, identificação de problemas (análise de circuitos eletrônicos e mecânicos), conserto e substituições de peças, e devidos testes. As manutenções são realizadas com a supervisão técnica de professores e técnicos da instituição. A participação dos estudantes foi fundamental também aqui, com a aplicação dos conhecimentos adquiridos nas aulas e o desenvolvimento de habilidades práticas.

Por fim, a organização dos dados se deu com o registro contínuo de todas as etapas do projeto, desde as entrevistas iniciais até o monitoramento pós-intervenção. Esses dados foram utilizados para avaliação e ajustes das atividades, garantindo a qualidade e a eficiência da ação.

## **3. RELATOS E IMPACTOS GERADOS**

O projeto "Reconstruindo Lares" obteve uma resposta expressiva da comunidade, evidenciando a relevância social e o impacto direto nas condições de vida dos beneficiados. Ao longo da sua execução, foram recebidas aproximadamente 200 solicitações de reparos e manutenção de equipamentos, o que demonstra a ampla demanda por assistência técnica e melhoria nas condições habitacionais.

Até o momento, cerca de 100 equipamentos foram atendidos, reparados e devolvidos aos solicitantes. Esses equipamentos variam desde eletrodomésticos essenciais para o dia a dia das famílias, como geladeiras e máquinas de lavar, até

utensílios necessários para o conforto e segurança das residências. A devolução desses itens consertados representou uma significativa melhoria na qualidade de vida das famílias envolvidas, promovendo tanto a economia doméstica quanto a sustentabilidade, ao prolongar o ciclo de vida dos equipamentos.

O projeto teve um impacto significativo na formação dos estudantes envolvidos, que puderam vivenciar a aplicação prática de seus conhecimentos acadêmicos em um contexto de responsabilidade social, promovendo a articulação entre Ensino, Pesquisa e Extensão. Essa experiência permitiu o desenvolvimento de competências técnicas, sociais e de cidadania, essenciais para a formação de profissionais comprometidos com a sociedade.

Os impactos gerados pelo projeto vão além do número de equipamentos consertados. Ao promover o diálogo e a cooperação entre a universidade e a comunidade, o "Reconstruindo Lares" consolidou-se como um agente transformador na vida das pessoas atendidas, reforçando o papel da universidade pública na promoção do bem-estar social e na melhoria das condições de vida.

#### 4. CONSIDERAÇÕES

O projeto "Reconstruindo Lares" demonstrou um impacto significativo ao promover melhorias nas condições habitacionais da comunidade atendida, reforçando o papel social da universidade e sua conexão direta com as necessidades locais. A partir da articulação entre Ensino, Pesquisa e Extensão, foi possível integrar estudantes, professores e a comunidade em uma ação conjunta de transformação.

A experiência proporcionou não apenas a resolução de demandas habitacionais urgentes, mas também contribuiu para a formação acadêmica e cidadã dos estudantes envolvidos, fortalecendo suas habilidades técnicas e o comprometimento social. Além disso, a relação dialógica estabelecida com os moradores destacou a importância da colaboração mútua para a construção de soluções sustentáveis.

O projeto também revelou a importância de se ampliar o alcance de ações dessa natureza, evidenciando a necessidade de continuidade e expansão das atividades, a fim de atender a um número ainda maior de famílias em situação de vulnerabilidade. Dessa forma, "Reconstruindo Lares" consolidou-se como uma iniciativa exemplar de extensão universitária, contribuindo tanto para o desenvolvimento comunitário quanto para a formação de profissionais socialmente comprometidos.

#### 5. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

CNN Brasil. **Enchentes no RS: canal atinge nível recorde de 3 metros em Pelotas**. CNN Brasil, 17 mai. 2024. Acessado em 16 set. 2024. Online. Disponível em:  
[www.cnnbrasil.com.br/nacional/enchentes-no-rs-canal-atinge-nivel-recorde-de-3-metros-em-pelotas/](http://www.cnnbrasil.com.br/nacional/enchentes-no-rs-canal-atinge-nivel-recorde-de-3-metros-em-pelotas/)