

## PROJETO PLANTÃO TIRA DÚVIDAS - RELATO DE MONITORIA VOLUNTÁRIA

ANA CAROLINA MENDONÇA BARRETO<sup>1</sup>; PALOMA FERREIRA CASTRO DE LIMA<sup>2</sup>; MARISTELA BAGATIN SILVA<sup>3</sup>

<sup>1</sup>*Universidade Federal de Pelotas – ana.barreto@ufpel.edu.br*

<sup>2</sup>*Universidade Federal de Pelotas – palomacastro98@hotmail.com*

<sup>3</sup>*Universidade Federal de Pelotas – mbsilva@ufpel.edu.br*

### 1. INTRODUÇÃO

O ensino médio enfrenta desafios significativos, caracterizados por elevados índices de repetência e evasão, que atingem taxas de 3,9% e 5,9%, respectivamente. Além disso, houve uma redução de 2,4% no número de matrículas em comparação ao Censo Escolar de 2022 (INEP, 2023). Diante desse cenário alarmante, a implementação de estratégias eficazes que promovam a melhoria desses índices torna-se imperativa, sublinhando a importância de iniciativas que apoiem o processo educacional.

Este trabalho relata as experiências e atividades desenvolvidas no Programa de Monitoria Voluntária da Universidade Federal de Pelotas (UFPel), realizado no semestre letivo de 2024/01. O foco é o Plantão Tira-Dúvidas, um componente curricular de caráter extensionista do curso de graduação em Engenharia de Petróleo. Os principais objetivos do Plantão Tira-Dúvidas incluem a oferta de suporte acadêmico aos estudantes do ensino médio, a promoção do conhecimento técnico e a estimulação do interesse pela área de Engenharia de Petróleo. Por meio dessa iniciativa, os discentes do curso têm a oportunidade de desenvolver habilidades de comunicação e tutoria, além de fortalecer a relação entre a universidade e a comunidade local, contribuindo para uma formação mais integrada e prática.

A metodologia de ensino-aprendizagem adotada visa estabelecer uma atuação eficaz com a comunidade externa à UFPel, envolvendo os acadêmicos no reforço escolar e no esclarecimento de dúvidas de estudantes do ensino médio de escolas públicas.

A fundamentação teórica deste trabalho é apoiada por RAMOS et al. (2023), que argumentam que as atividades de extensão oferecem oportunidades valiosas para que estudantes, professores e pesquisadores apliquem seus conhecimentos e habilidades na solução de problemas concretos enfrentados pela sociedade. Esses autores destacam a promoção da interdisciplinaridade, a indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão, além da interação dialógica com diversos atores e saberes. Essa abordagem enriquece tanto a formação acadêmica quanto a produção científica.

Nesse contexto, o presente relato evidencia a relevância do suporte educacional, da inclusão social, da convivência comunitária e da formação cidadã, beneficiando discentes e comunidades desde sua implementação. A extensão se destaca por sua contribuição mútua, impactando tanto aqueles que a executam quanto aqueles que a recebem. Esse processo promove uma formação acadêmica orientada para a interação entre a universidade e a comunidade,

impulsionando transformações significativas na sociedade e favorecendo a melhoria da qualidade do ensino e a democratização do acesso à educação.

## 2. METODOLOGIA

A proposta do componente Plantão Tira-dúvidas se caracteriza como atividade de extensão, vinculando-se diretamente à formação integral dos estudantes, conforme a Resolução CNE/CES Nº 07/2018 (MEC, 2018). As atividades foram desenvolvidas em escolas públicas por 16 (dezesseis) discentes do primeiro semestre do curso de Engenharia de Petróleo, matriculados no componente Plantão Tira-Dúvidas, que conta com 3 créditos.

A organização das atividades foi feita por duas monitoras voluntárias do terceiro semestre do mesmo curso, que auxiliaram na execução do projeto ao longo do semestre letivo de 2024/01, sob a orientação da docente responsável, visando não apenas o cumprimento dos objetivos do projeto, mas também a promoção de uma interação significativa com a comunidade. As atividades foram estruturadas, contemplando as seguintes etapas:

- a) Identificação e contato com escolas de ensino médio público em Pelotas, RS, e de escolas de outros estados do Brasil, em caso do plantão remoto.
- b) Apresentação do projeto aos diretores das instituições para garantir apoio e alinhamento de objetivos.
- c) Solicitação de liberação para execução do projeto junto às secretarias municipal e estadual, promovendo a transparência e o compromisso institucional.
- d) Orientação e organização dos discentes, fomentando a responsabilidade e o protagonismo no processo educativo.
- e) Supervisão e controle das atividades, assegurando a qualidade e a adequação das intervenções.

As atividades de tutoria foram realizadas nos dias estabelecidos pela carga horária do componente curricular Plantão Tira-Dúvidas, permitindo que os discentes personalizassem o atendimento às dúvidas dos alunos do ensino médio. A avaliação foi realizada por meio de relatórios parciais e finais, que documentaram as ações, reflexões e aprendizados dos discentes envolvidos, além de evidenciar a efetividade do projeto na construção de saberes colaborativos.

## 3. RELATOS E IMPACTOS GERADOS

Verificou-se o atendimento de mais de 16 (dezesseis) alunos do ensino médio da rede pública ao longo do semestre, abrangendo estudantes de Pelotas e de outras regiões do Brasil, uma vez que o projeto prevê atendimentos tanto online quanto presenciais. Dentre as 5 (cinco) escolas de Pelotas convidadas a participar do projeto, apenas 1 (uma) acolheu a proposta, reservando um local e horário para a realização dos atendimentos em suas dependências.

Os discentes matriculados na disciplina foram responsáveis por todo o processo de engajamento do projeto e pela retenção dos auxiliados, proporcionando a experiência proposta pela extensão, que interliga diferentes regiões do Brasil e cria novas oportunidades de acesso ao ensino superior, além de promover o nivelamento educacional dos alunos da rede pública. Durante o projeto, os discentes tiveram a oportunidade de desenvolver habilidades cruciais para seu desempenho acadêmico e profissional, como organização, comunicação

e resolução de problemas. Todo esse processo foi acompanhado pelas organizadoras do projeto, que puderam, junto aos discentes, vivenciar as potencialidades e dificuldades enfrentadas no ensino médio público, além de observar o impacto social dos projetos de extensão na transformação social e educacional desses alunos.

Os resultados foram verificados de forma a observar o desempenho na atuação do projeto, sendo constatado por meio de relatos positivos e registros da evolução de notas de trabalhos e atividades avaliativas dos auxiliados, que houve um suporte extremamente significativo por parte dos discentes, durante o reforço em matérias específicas, estudo para provas e em dúvidas diversas. Contribuindo para o alcance dos objetivos estabelecidos e no incentivo à educação.

#### **4. CONSIDERAÇÕES**

As experiências adquiridas em planejamento, organização e controle proporcionaram conhecimentos indispensáveis, contribuindo para a formação acadêmica, cidadã e profissional das monitoras voluntárias e organizadoras do projeto Plantão Tira-Dúvidas. Observou-se a relevância das disciplinas extensionistas na promoção de estratégias de apoio educacional. No entanto, destaca-se a necessidade de uma contribuição mais efetiva das instituições para receber e incentivar projetos de extensão em suas dependências. Além disso, os longos processos burocráticos para a liberação da execução dos projetos prejudicam sua atuação e agilidade. Uma sugestão seria, talvez, a promoção de eventos e oficinas nas escolas, onde as instituições possam apresentar os benefícios e resultados dos projetos de extensão, facilitando assim uma maior integração e parceria com as comunidades escolares.

Levando - se em consideração esses aspectos, este estudo demonstra um impacto positivo quanto a monitoria voluntária no processo de formação acadêmica e a contribuição de projetos de extensão para o desenvolvimento social e para o crescimento acadêmico dos discentes.

#### **5. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

**INEP. Censo Escolar da Educação Básica.** Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira, Brasília, 2023. Acessado em 12 set. 2024. Online. Disponível em: <http://www.inep.gov.br/censo-escolar>

**MEC. Resolução CNE/CES nº 07, de 18 de dezembro de 2018.** Diário Oficial da União, Brasília, 19 dez. 2018. Seção 1, p. 27. Acessado em 22 de set.2024. Online disponível em [https://normativasconselhos.mec.gov.br/normativa/pdf/CNE\\_RES\\_CNECESN72018.pdf](https://normativasconselhos.mec.gov.br/normativa/pdf/CNE_RES_CNECESN72018.pdf).

**RAMOS, A. C; OLIVEIRA, E.S.G; JAVARINI, M.A; PEREIRA, G.S. A extensão universitária: impacto, transformação e desafios- Um guia a novos extensionistas.** Vila Velha,ES:PRPPGE, 2023.2v.