

DIVERSIDADE NAS ORGANIZAÇÕES: INVESTIGAÇÕES E REFLEXÕES SOBRE OS DISCURSOS E AS PRÁTICAS DE GESTÃO QUE RECONHECEM E PROMOVEM AS DIFERENÇAS.

ÉRICK DIAS DA SILVA¹; MARIANA DUARTE DAMASCENO²; FLAVIA BRAGA AZAMBUJA³; FRANCIELLE MOLON DA SILVA⁴

¹Universidade federal de Pelotas – admerickdias@gmail.com

²Universidade federal de Pelotas – marianaduartedamasceno@gmail.com

³Universidade federal de Pelotas – flaviaazambuja@gmail.com

⁴Universidade federal de Pelotas – franmolon@yahoo.com.br

1. INTRODUÇÃO

O debate voltado à diversidade tem sido potencializado com intuito de integrar e incluir determinados grupos e minorias. Com essa análise, entende-se que a diversidade é um conjunto de diferenças, sejam evidentes ou inevidentes, que abrangem deficiências, etnias, culturas, modos de vida, elementos como a idade e orientação sexual, procedência geográfica e status privilegiado ou desprivilegiado (PERLIN, GOMES, KNEIPP, FRIZZO E ROSA. 2016). A compreensão do tema faz com que existam representações mais restritas como, à raça, etnia, gênero e mais amplas, como conjunto de diferenças individuais (COX JR.; NKOMO, 2006).

Entende-se que a sociedade tem como predominância grupos majoritários, cujo os membros, ao longo da história, obtiveram vantagens a partir de suas características, determinando comportamento, posição social, acesso a bens e a espaços (BARRIOS, CAETEANO. 2018). As minorias, caracterizadas pela quantidade numérica menor e por sua posição relativa aos demais, procuram por ações voltadas à diversidade para serem representadas.

Neste sentido, a diversidade é caracterizada pelo resultado de interações entre indivíduos com diferentes identidades que convivem no mesmo sistema social (FLEURY, 2000). Portanto, pensando em criar um ambiente inclusivo, foi apresentado um projeto que pretende reforçar o respeito e a valorização de todas as pessoas independente de sua posição, determinação social e procura a não replicabilidade de determinados padrões impostos pela sociedade.

O projeto unificado, com ênfase em pesquisa, intitulado como: “Diversidade nas organizações, investigações e reflexões sobre os discursos e as práticas de gestão que reconhecem e promovem as diferenças”, tem a intenção de analisar como a discussão e a prática da diversidade estão sendo adotadas nas organizações. Tem como objetivos específicos: investigar como a diversidade está sendo implementada nas organizações; caracterizar o discurso que envolve a diversidade nas organizações; analisar as ações que promovem a inclusão de minorias nas organizações. Na intenção de fomentar a sensibilização dos envolvidos, a redução de atos discriminatórios e a publicação científica, acadêmica e jornalística sobre a diversidade nas organizações.

Dentro do referido projeto há algumas ações em extensão, que é o objeto de apresentação deste resumo expandido. Portanto, o presente trabalho tem como objetivo geral relatar as principais ações de extensão desenvolvidas, pontuando as perspectivas já realizadas e as intenções futuras de mais ações nesse sentido, ampliando o debate e aproximando a pesquisa da extensão.

Assim, a contribuição é pontuar o quanto existem ainda atividades que podem e devem ser implementadas frente a diversidade.

2. METODOLOGIA

A metodologia adotada neste estudo seguirá os princípios da abordagem qualitativa e descritiva. A abordagem qualitativa preza por aprender o significado social que os sujeitos pesquisados atribuem aos fatos e problemas no caso (LAKATOS; MARCONI, 2017). Enquanto isso, a abordagem descritiva se baseia na aplicação de métodos, como coleta de dados e observação sistemática, oferecendo uma nova visão para o problema (GIL, 2017).

Deste modo, na seção dos resultados e discussão serão detalhadas as ações em prol da diversidade nas organizações, que foram implementadas pelo projeto de análise, bem como seus objetivos principais, isso permitirá uma avaliação compacta, podendo proporcionar material que contribuirá com o projeto de pesquisa.

3. RESULTADOS E DISCUSSÃO

Considerando os temas pretendidos da pesquisa e integrando as ações implementadas pelo projeto Diversidade nas Organizações: investigações e reflexões sobre os discursos e as práticas de gestão que reconhecem e promovem as diferenças, e levando em consideração a importância de trazer equidade e inclusão para a sociedade, o projeto realiza de diversas ações que buscam familiarizar o público-alvo com os principais temas e objetivos.

A responsabilidade social que o projeto de pesquisa tem em levar amparo e reflexão acerca da inserção da multiplicidade de pessoas nas organizações, é o que estimula a realização das seguintes ações pela equipe; em novembro de 2022, foi efetuado pela coordenação e colaboração do projeto a “I Roda De Conversas Sobre Diversidade Nas Organizações”, que tinha como modalidade ciclo de debates com objetivo de apresentar casos de empresas que fomentam a diversidade, a promoção do debate e o compartilhamento sobre experiências vividas.

O evento contou com a participação de três empresas - EcoSul, Atlas Technologies e Supermercado Guanabara. Os gestores e funcionários das organizações convidadas compartilharam suas principais abordagens e práticas para promover a inclusão de pessoas pertencentes às comunidades LGBTQIA+, negros, mulheres, e pessoas com deficiência em seu quadro de funcionários. É importante destacar que a ação de extensão que foi citada, atraiu o maior número de participantes, incluindo estudantes e ouvintes, o que torna de extrema relevância para a jornada acadêmica.

Além disso, está em vigor o programa "Auxílio para Realização de Trabalhos Acadêmicos e Escolares". Este programa não apenas envolve os coordenadores, mas também conta com a participação de um aluno colaborador, que presta assistência aos colegas discentes com algum tipo de deficiência. Esta iniciativa visa fornecer apoio abrangente aos alunos beneficiados, incluindo auxílio na elaboração de trabalhos acadêmicos na área de ciências sociais aplicadas, realização de transcrições de entrevistas e documentos, bem como o compartilhamento desses recursos com os participantes que necessitam desse suporte.



Esse auxílio se estende à área de conhecimento voltada para a informática, capacitando os alunos envolvidos na elaboração e aplicação dos conhecimentos adquiridos durante seus estudos acadêmicos. Atualmente essa ação conta com uma aluna que faz parte da comunidade LGBTQIA+, a qual utiliza essa iniciativa não apenas para aprimorar sua inclusão digital, mas também para receber assistência na interpretação de textos acadêmicos.

Outra ação de extensão que se encontra também, em planos futuros a realização da “I Mostra De Trabalhos Sobre Diversidade”, que tem como objetivo principal buscar trabalhos de conclusão de curso e pesquisas que tenham ênfase em diversidade, para que os autores tenham a oportunidade de apresentar estes para a comunidade acadêmica e mostrar a importância das práticas discutidas.

Sendo a sociedade brasileira composta por grande parte de minorias, e estes não fazendo parte nem de 10% do quadro de colaboradores de grandes organizações (CAVALLINI, MARTA. 2021), a equipe do projeto tem o propósito de planejar e dar segmento em novas atividades que busquem apoio a integrantes da universidade, além de fomentar a discussão e reflexão acerca da importância da promoção da diversidade nas organizações, realizando atividades de conscientização e debate principalmente com gestores de organizações que se mostrem abertos a implementação de novas práticas.

4. CONCLUSÕES

Levando em consideração os aspectos analisados ao decorrer da pesquisa, conclui-se assim, o êxito que o projeto obteve e obtém em suas experiências. Estas buscam fomentar a sensibilização do olhar do público-alvo acerca das discussões voltadas à diversidade, como também, a excelência do projeto em atuar como agente apoiador de discentes, realizando práticas que disponibilizam aos alunos da universidade um suporte que proporciona com que estes sejam incluídos em todas as atividades que lhe são propostas.

Ademais, a implementação das ações do projeto, enriquece a experiência dos alunos, fornecendo uma educação mais inclusiva e semelhante ao mundo diversificado em que vivemos. A pauta voltada a diversidade que o projeto implementa na área de extensão, gera impacto positivo e contribui para um espaço mais amplo e variado, fortalecendo as comunidades pesquisadas e possibilitando um espaço de apoio e orientação para os mesmos. Assim, ao abordar a diversidade o projeto valoriza e respeita, a origem, identidade de gênero, orientação sexual, raça, etnia, religião ou deficiência.

Como conclusão, compreendemos as limitações apresentadas pelo resumo expandido, que incluem a falta de percepção das experiências dos alunos envolvidos nas ações de extensão. Isso ocorre porque o objetivo principal do resumo é realizar uma análise descritiva dos participantes do projeto. No entanto, percebemos que o projeto poderia ser executado de forma mais abrangente, visando alcançar um número maior de participantes e proporcionar oportunidades e suporte para aqueles que buscam auxílio. Acreditamos que a inclusão é uma responsabilidade de todos, e, portanto, sugerimos a elaboração de um planejamento para a realização de ações que busquem acolher e ouvir as experiências de pessoas diversas que enfrentaram discriminação em ambientes organizacionais. Além disso, recomendamos a criação de um projeto em que os membros da extensão visitem empresas interessadas e ofereçam palestras ou oficinas sobre a importância da inclusão.

5. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

FARIAS BARRIOS, A.; VALE CAETANO, M. R. **Racismo Estruturante : As vestes do tecido social Brasileiro**. REVISTA GEPESVIDA, p. 7-10, 2018.

FLEURY, M. T. M. **Gerenciando a diversidade cultural: experiências de empresas brasileiras**. Revista de Administração de Empresas. São Paulo, v. 40, n.3, p. 18-25, jul./set. 2000. HITT, Michael A; MILLER, C. Chet; COLELLA, Adrienne. Comportamento organizacional. 3 ed. Rio de Janeiro, LTC, 2013.

GIL, A. C. **Métodos e técnicas de pesquisa social**. São Paulo: Editora Atlas, 2008.

G1.**Pesquisa mostra que minorias não chegam a 10% do quadro de colaboradores nas empresas**. Acessado em 18 out. Online.

MARCONI, M. A; LAKATOS, E. M. **Fundamentos da Metodologia Científica**. São Paulo: Editora Atlas, 2003.

NKOMO, S. M.; COX Jr, T. **Diversidade e Identidade nas Organizações**. In.: CLEGG, S. R.; HARDY, C.; NORD, W. R. Handbook de Estudos Organizacionais, v. 1. Ed. Atlas: São Paulo, 1999.

PERLIN, A.P.; MAFFINI GOMES, C.; MARQUES KNEIPP, J.; FRIZZO, K.; BARBIERI DA ROSA, L. A. **Inclusão de Pessoas com Deficiência no Mercado de Trabalho: Um estudo em uma Empresa de trabalho**. Desenvolvimento em questão. Editora Unijui p. 214-236. 2016.