

PROJETO ACOLHENDO SORRISOS ESPECIAIS - ATENÇÃO ODONTOLÓGICA PÓS PANDEMIA DA COVID 19

FERNANDA MENDES OLIVEIRA¹; LETÍCIA KRIST POST²; NATÁLIA
MARCUMINI POLA³; JOSÉ RICARDO SOUSA COSTA⁴; MARINA SOUSA
AZEVEDO⁵; LISANDREA ROCHA SCHARDOSIM⁶

¹Universidade Federal de Pelotas – fernandacristal100@gmail.com

²Universidade Federal de Pelotas - letipel@hotmail.com

³Universidade Federal de Pelotas – nataliampola@gmail.com

⁴Universidade Federal de Pelotas – costajrs.cd@gmail.com

⁵Universidade Federal de Pelotas – marinasazevedo@gmail.com

⁶Universidade Federal de Pelotas – lisandreaks@hotmail.com

1. INTRODUÇÃO

Os pacientes com necessidades especiais (PNE) são indivíduos que não se adaptam física, intelectual, ou emocionalmente a situações consideradas normais do cotidiano, do crescimento, da saúde mental e emocional, sendo necessário um tratamento odontológico diferenciado. Estes indivíduos têm alta prevalência de doenças bucais e dificuldade de acesso aos serviços odontológicos, principalmente em consequência da insegurança e despreparo dos profissionais. Neste contexto, O projeto de extensão Acolhendo Sorrisos Especiais da Faculdade de Odontologia (FO)/UFPEL (código 4178) tem o objetivo de promover a atenção odontológica, em nível ambulatorial e hospitalar os PNEs, além de capacitar e preparar acadêmicos para o atendimento a essas pessoas. É considerado um centro de referência no município de Pelotas, com grande demanda da cidade e região sul do Estado. Fazem parte da equipe docentes, técnicos, acadêmicos de graduação e pós-graduação de diferentes cursos da universidade. Mais de 600 pacientes já receberam atendimento odontológico e, aproximadamente, 50 acadêmicos de graduação e pós-graduação participam anualmente. Os acadêmicos extensionistas adquirem conhecimento e experiência na atenção ao paciente com deficiência e vivenciam situações interdisciplinares, as quais contribuem com a formação de profissionais sensibilizados e aptos a oferecer acolhimento e atendimento a este público (SCHARDOSIM et al., 2020). Durante a pandemia da Covid-19, os serviços odontológicos foram afetados, devido ao alto grau de contaminação ao qual os profissionais estavam expostos. Novos protocolos de biossegurança tiveram que ser desenvolvidos e aplicados, além da necessidade de adequação do espaço físico de atendimento dos pacientes (AZEVEDO et al., 2020; SPAGNUOLO et al., 2020). Dessa forma, a pandemia afetou de forma significativa as atividades do projeto, com a suspensão e/ou redução dos atendimentos dos PNEs. Sendo assim, o objetivo deste estudo foi apresentar as dificuldades enfrentadas e as ações desenvolvidas pela equipe para saná-las.

2. METODOLOGIA

Este estudo observacional e de relato de experiência do projeto de extensão Acolhendo Sorrisos Especiais - FO/UFPEL foi realizado a partir dos dados registrados em um banco de dados do projeto, atualizado pelos bolsistas de extensão, oriundos dos prontuários odontológicos. O banco de dados faz parte do projeto de pesquisa aprovado pelo Comitê de Ética em Pesquisa da Faculdade de

Medicina da UFPel (Parecer 933.37). O relato de experiência também considerou as atividades desenvolvidas nas três ações ativas do projeto de extensão: 1) Acolhendo Sorrisos Especiais – atenção ambulatorial à comunidade (código: 21916), 2) Educação em saúde digital ao PNE (código: 21917) e 3) Assistência Odontológica sob Anestesia Geral (código: 23005). Os dados foram avaliados por estatística descritiva.

3. RESULTADOS E DISCUSSÃO

A pandemia da COVID 19, deflagrada em 2020, causou forte impacto para a área odontológica e demandou a necessidade de reformulação dos espaços de atendimento clínico da Faculdade de Odontologia/UFPel, que ocasionou a criação de consultórios individualizados e consequente redução de número de equipes odontológicas instalados (UFPEL, 2021). A tabela 1 evidencia o impacto da pandemia frente ao número de pacientes e consultas ambulatoriais realizadas pelo projeto de extensão Acolhendo Sorrisos Especiais.

Tabela 1: Distribuição do número de pacientes atendidos pelo Projeto Acolhendo Sorrisos Especiais – atenção ambulatorial à comunidade (ação: 21916) entre 2019 e 2022. Pelotas, RS, 2023

ANO	Nº de consultas odontológicas	Nº de pacientes	Média de consultas/paciente
2019	272	95	3
2020	32	28	1
2021	28	15	3
2022	215	82	3

Fonte: Dados do projeto

É possível observar a redução do número de atendimentos ambulatoriais de 2019 para 2020 e 2021, quando os atendimentos presenciais foram suspensos em função da pandemia. Em 2020 e 2021 foram realizados apenas atendimentos de urgência odontológica, em atenção às normas de biossegurança vigentes na época (UFPEL, 2021).

Em relação à ação *Assistência Odontológica sob Anestesia Geral*, cujo objetivo é atender a demanda de PNE não colaboradores ao atendimento ambulatorial ou com impedimentos sistêmicos que o contraindiquem, os dados também demonstraram que apenas atendimentos de urgência foram realizados em nível hospitalar: 11 em 2020 e oito em 2021. Durante esse período, os hospitais tiveram os recursos médicos e os profissionais de saúde direcionados aos pacientes que enfrentavam condições respiratórias deficitárias e aqueles pacientes necessitados de procedimentos considerados eletivos foram desatendidos (MENDES, 2020).

Quando as atividades presenciais foram interrompidas em função do lockdown sanitário, foi criada a terceira ação do projeto: *Educação em saúde digital ao PNE* – com o intuito de reduzir o impacto do distanciamento com os pacientes atendidos no projeto, fornecer meios digitais para motivar os pacientes e seus

cuidadores na manutenção da saúde bucal, elaborar material digital com informações educativas sobre saúde bucal e secundariamente, objetiva estimular os alunos de graduação na elaboração de mídias digitais com enfoque na educação em saúde do PNE e na motivação destes e de seus cuidadores. A tabela 2 mostra as publicações realizadas nas redes sociais do projeto entre 2020 e 2023.

Tabela 2: *Postagens do projeto Acolhendo Sorrisos Especiais (ação 21917) de acordo com ano, número de posts e curtidas. Pelotas, 2023.*

ANO/Publicação	POSTS	CURTIDAS
2020	1	74
2021	23	703
2022	21	546
2023	18	593
TOTAL	73	2.200

Fonte: Dados do projeto

Observou-se que o alcance das postagens nas mídias sociais foi positivo e maior entre a comunidade acadêmica se comparada à clientela assistida pelo projeto. Diante da pandemia da COVID-19, o distanciamento social e as novas diretrizes de biossegurança causaram forte impacto nos atendimentos odontológicos, mas que aos poucos estão sendo retomados.

4. CONCLUSÕES

O projeto tem um papel importante na assistência odontológica à comunidade da região sul do estado e na formação de profissionais capazes de acolher e oferecer atendimento humanizado aos PNEs. Embora tenha sofrido impacto relevante na atenção odontológica à população assistida durante a pandemia da Covid-19, o projeto atuou de forma relevante na orientação e educação em saúde dos PNEs para alunos e profissionais. Ainda, com o decorrer do tempo, tem retomado progressivamente os atendimentos oferecidos à comunidade no contexto odontológico.

5. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

AZEVEDO, M.S. et al. Reflections on the care of special needs patients in the face of the COVID-19 pandemic. **Brazilian Journal of Dentistry**, v.77, 2020. DOI: 10.18363/preprint2020005.

MENDES, E.V. O lado oculto de uma pandemia: a terceira onda da Covid-19 ou o paciente invisível. Brasília, DF: **Conass**, 2020.

SCHARDOSIM, L.R. et al. Projeto Acolhendo Sorrisos Especiais: formando profissionais com bases no acolhimento e na humanização da atenção à saúde de pessoas com deficiência. In: MICHELON, F.F.; BANDEIRA, A.R. **A extensão**

universitária nos 50 anos da Universidade Federal de Pelotas, [recurso eletrônico] / org.— Pelotas: UFPel. PREC; Ed. da UFPel, 2020. p.699-709.

SPAGNUOLO G. et al. COVID-19 outbreak: an overview on dentistry. **Int J Environ Res Public Health**, v. 17, n.6, Marc. 2020.

UFPEL. **Diretrizes de biossegurança da Faculdade de Odontologia da UFPEL**, 2021. Disponível em: <https://wp.ufpel.edu.br/odontologia/institucional/comissoes-nucleos/combios/>. 2021.