

## O USO DO PROGRAMA WEBQDA PARA ORGANIZAÇÃO DOS DADOS NA PESQUISA QUALITATIVA

**JADE ORNELAS DE OLIVEIRA<sup>1</sup>; PEDRO TRINDADE VELASQUES<sup>2</sup>; VITÓRIA DE ALMEIDA FERREIRA<sup>3</sup>; VIVIANE MARTEN MILBRATH<sup>4</sup>; RUTH IRMGARD BÄRTSCHI GABATZ<sup>5</sup>**

<sup>1</sup>*Universidade Federal de Pelotas –jadeornelasoliveira@hotmail.com*

<sup>2</sup>*Universidade Federal de Pelotas – velasquespedro@hotmail.com*

<sup>3</sup>*Universidade Federal de Pelotas – vitoria.af13@gmail.com*

<sup>4</sup>*Universidade Federal de Pelotas – vivianemarten@hotmail.com*

<sup>5</sup>*Universidade Federal de Pelotas –r.gabatz@yahoo.com.br*

### 1. INTRODUÇÃO

A pesquisa qualitativa parte da identificação de um problema de pesquisa e usa um modelo emergente que se materializa no campo, durante a coleta de dados. Com isso, a observação qualitativa objetiva compreender os comportamentos e as vivências das pessoas, ao passo que eles acontecem em cenários naturais permitindo ao pesquisador enxergar o mundo como os participantes o veem, desenvolver uma compreensão rica do fenômeno local e captar sutilezas da variação cultural (POLIT; BECK, 2019).

Como uma importante etapa do estudo qualitativo, a coleta de dados busca informações para compor os resultados de pesquisa, que são descrições narrativas obtidas por meio de conversas, observações de comportamentos ou registros narrativos. Os dados qualitativos comumente são coletados através de entrevistas como, por exemplo, as não estruturadas, quando não se tem uma visão preconcebida da informação a ser reunida, ou semiestruturadas, quando se possui tópicos ou questões amplas que precisam ser cobertos durante a entrevista (POLIT; BECK, 2019).

Algumas estratégias podem ser utilizadas para o registros das falas durante a conversa com os participantes, dentre elas estão as anotações, que podem comprometer a precisão dos dados, e as gravações em vídeo ou áudio, que permitem preservar o conteúdo conversado e estabelecer a confiabilidade do estudo, sendo que posteriormente precisa ser realizada a transcrição (GUAZI, 2021; POLIT; BECK, 2019).

Além disso, a organização das informações também é importante para sua análise, sendo possível realizar por meio de programas que auxiliam na confiabilidade da organização dos dados e na análise qualitativa. Um exemplo de programa que pode ser utilizado é o *Qualitative Data Analysis Software* (webQDA), usado em diferentes contextos, permite a criação de categorias, codificar, controlar, filtrar, procurar e questionar os dados. Possibilita ao investigador realizar a análise das informações de forma individual ou colaborativa, síncrona ou assíncrona e em tempo real, por meio de qualquer computador (WEBQDA, 2023).

Logo, o uso de programa, como o webQDA, é uma estratégia que pode ser adotada pelo pesquisador durante o processo de organização e análise de dados de estudos qualitativos. Assim, objetiva-se com este trabalho relatar as contribuições do programa webQDA na organização dos dados de uma pesquisa qualitativa.

## 2. METODOLOGIA

Trata-se de uma pesquisa qualitativa que buscou conhecer a compreensão da equipe de enfermagem sobre a segurança da criança hospitalizada no cuidado prestado, na qual os resultados serão interpretados na perspectiva da Teoria do Cuidado Transpessoal de Jean Watson.

Para a coleta dos dados foram realizadas entrevistas individuais, semiestruturadas com um instrumento pré-definido contendo perguntas abertas e fechadas que tratavam da caracterização dos participantes, sua perspectiva acerca da segurança do cuidado à criança hospitalizada e o conhecimento e o uso de protocolos. Os participantes foram 15 profissionais que compõem a equipe de enfermagem e prestam assistência direta aos pacientes da unidade de internação pediátrica de um Hospital Escola localizado em um município ao sul do Brasil.

Foi realizada uma entrevista piloto com os tópicos abordados antes de iniciar a coleta de dados em campo. Assim, foi possível avaliar se os tópicos permitiam a obtenção de todas as informações pertinentes ao estudo (GUAZII, 2021), como também estimar o tempo médio de duração das entrevistas, que na presente pesquisa foi de 20 minutos. O registro das falas foi realizado através da gravação de áudio pelo celular, sendo feita posteriormente a transcrição manual e a dupla checagem do material. Após, os dados foram submetidos ao programa webQDA.

O webQDA é um programa de apoio à análise qualitativa que atribui confiabilidade e qualidade à pesquisa, possui facilidade de acesso através de qualquer computador conectado à internet e disponibiliza ferramentas que auxiliam no processo de sistematização de estudos qualitativos. Ainda, permite a análise de textos, vídeos, áudios e imagens de modo colaborativo e interativo, podendo estes serem editados, visualizados, interligados, organizados e, a partir disso, categorizados e analisados (SOUZA et al., 2016).

### 3. RESULTADOS E DISCUSSÃO

A partir das entrevistas submetidas ao programa webQDA utilizou-se a ferramenta de questionamentos sobre as palavras mais frequentes, empregando as seguintes restrições: inclusão das 150 palavras mais frequentes, exclusão de artigos definidos e indefinidos e palavras com menos de duas letras. Assim, foi gerada uma nuvem com as palavras mais referidas pelos participantes nas entrevistas (Figura 1).

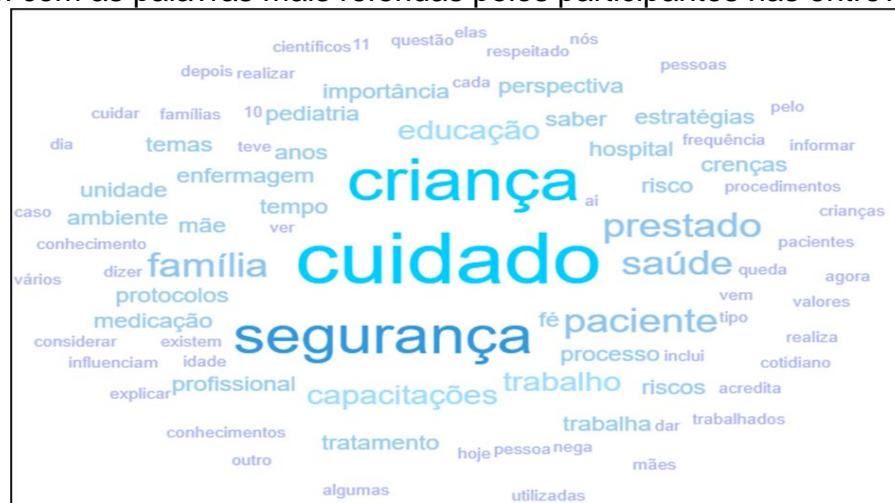


Figura 1: Nuvem de palavras mais frequentes das entrevistas  
Fonte: Velasques, 2023.

Com base nos resultados e na análise da nuvem de palavras mais frequentes foram estabelecidas duas categorias. A primeira refere-se à assistência de enfermagem à criança e sua família, abrangendo as orientações e estratégias adotadas pelos profissionais, a inclusão da criança e da família no cuidado, a valorização da fé, crenças culturais e valores da família pela enfermagem e a educação permanente em saúde.

A segunda categoria está relacionada à perspectiva da equipe de enfermagem sobre a segurança da criança hospitalizada, incluindo os fatores que contribuem para a segurança da criança, os conhecimentos científicos empregados pela equipe, o comprometimento com o cuidado da criança e da família, a demanda de cuidados de enfermagem e a sobrecarga profissional.

Diante disso, por meio do uso do programa webQDA foi possível estabelecer uma maior praticidade e organização nas informações coletadas, visto que é uma ferramenta destinada à investigação qualitativa com uma plataforma totalmente online.

Além disso, com a criação da nuvem de palavras, foi possível identificar e filtrar as palavras que foram mais mencionadas durante as entrevistas, proporcionando uma análise mais precisa dos dados e auxiliando, principalmente, na criação dos códigos iniciais que levaram à construção das categorias temáticas.

No próprio programa, ao definir as categorias, de acordo com análise qualitativa realizada é possível distribuir os dados que irão constar em cada uma, favorecendo a sistematização das entrevistas e proporcionando maior confiabilidade à pesquisa.

#### 4. CONCLUSÕES

O uso de ferramentas de apoio à organização de dados qualitativos é muito importante para a elaboração de códigos e categorias. No que se refere ao objetivo do estudo em relatar as contribuições do programa webQDA na organização dos dados da pesquisa qualitativa, pode-se concluir que o mesmo contribui satisfatoriamente com o arranjo do estudo, visto que possui fácil manuseio e possibilita a otimização do tempo através dos recursos disponibilizados, além de atribuir maior qualidade ao estudo.

#### 5. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

GUAZI, T.S. Diretrizes para o uso de entrevistas semiestruturadas em investigações científicas. **Revista Educação, Pesquisa e Inclusão**, v.2, p. 1 -21, 2021.

POLIT, D.F; BECK, C.T. **Fundamentos de pesquisa em enfermagem: avaliação de evidências para a prática da enfermagem**. Porto Alegre: Artmed, 2019.

SOUZA, F.N. et al. **WebQDA - Manual de Utilização Rápida**. Aveiro: UA Editora 2016.

WebQDA. **Software de Análise Qualitativa de Dados**. Aveiro, Portugal, 2017. Acesso em 29 jul. 2023. Online. Disponível em: <https://www.webqda.net/>