

## CAPACITAÇÃO EM FERRAMENTAS PARA FORMAÇÃO ACADÊMICA E PROFISSIONAL EM AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM

JUNIA PACHECO SPERB<sup>1</sup>; THAIS PEREIRA NOUALS<sup>2</sup>; ERILÂNDIA DE ANDRADE FERREIRA<sup>3</sup>; JORDANA FANTINEL DE AZAMBUJA<sup>4</sup>; VIVIANE SANTOS SILVA TERRA<sup>5</sup>

<sup>1</sup>Universidade Federal de Pelotas – juniasperb15@gmail.com

<sup>2</sup>Universidade Federal de Pelotas – thaisnouals1605@gmail.com

<sup>3</sup>Universidade Federal de Pelotas – erilandiadeandrade@gmail.com

<sup>4</sup>Universidade Federal de Pelotas – jordanafantinel@gmail.com

<sup>5</sup>Universidade Federal de Pelotas – vssterra10@gmail.com

### 1. INTRODUÇÃO

As universidades possuem um papel importante na formação acadêmica, auxiliando no desenvolvimento do senso crítico e preparando profissionais para uma sociedade competitiva e em constante transformação (BURON, 2016). Com o avanço das tecnologias, há exigência de um domínio cada vez maior de conhecimentos e habilidades acerca dessas tecnologias, principalmente no ambiente universitário e profissional.

Em meio a esses avanços, os métodos de ensino também mudaram, e o conhecimento básico sobre as principais ferramentas utilizadas no desenvolvimento das atividades acadêmicas, que são de extrema importância para o desenvolvimento do ensino-aprendizagem, tornam-se cada vez mais necessários.

Diante desse contexto, o Núcleo de Ensino, Extensão e Pesquisa em Gestão de Sistemas Hídricos, buscou uma forma de proporcionar acesso mais simplificado, através de Minicursos online, abordando de forma prática as principais dúvidas e dificuldades dos alunos, em cada uma das ferramentas auxiliares de usos múltiplos do universo acadêmico, tais como: word, excel, powerpoint, normas de escrita utilizadas na UFPel para trabalhos acadêmicos, organização do currículo acadêmico através da plataforma Lattes, principais funções e utilidades do canva, cadastro e organização do linkedin e criação/edição de vídeos. O intuito é de qualificar os alunos da Universidade Federal de Pelotas (UFPel), através de ferramentas auxiliares de usos múltiplos do universo acadêmico, além de proporcionar aos discentes do grupo uma experiência como docente.

O objetivo do trabalho é avaliar se o projeto “Capacitação em ferramentas para formação acadêmica e profissional em ambiente virtual de aprendizagem” possui relevância para a vida acadêmica e profissional dos discentes.

### 2. METODOLOGIA

O Núcleo de Ensino, Extensão e Pesquisa em Gestão de Sistemas Hídricos pertence ao curso de graduação em Engenharia Hídrica da Universidade Federal de Pelotas, possui na sua composição, professores, graduandos e pós-graduandos. O tema proposto foi elaborado durante uma reunião do grupo, através de encontros virtuais, devido a pandemia COVID-19.

Após a reunião foi organizado um cronograma de elaboração dos minicursos, onde foram divididos em minicursos de capacitação ministrados por professores, graduandos, pós-graduandos e colaboradores de outras instituições. Os minicursos foram elaborados para serem ministrados durante um ano, iniciando em setembro de 2021 até setembro de 2022, e devido à grande procura, foi renovado até

setembro de 2023, sendo disponibilizadas 25 (vinte e cinco) vagas. O projeto foi contemplado com uma bolsa no ano de 2022.

As inscrições dos cursos são realizadas através de formulários online, divulgadas a partir da página do grupo na plataforma do Instagram e no Facebook direcionado para os alunos da UFPel.

Os minicursos são apresentados através da plataforma do *Google Meet*. No final de cada minicurso são disponibilizados formulários de satisfação, com o objetivo de observar se as dúvidas foram esclarecidas e coletar sugestões de melhorias para as próximas ações, além da confecção dos certificados.

As perguntas formuladas são: 1) “Como você descobriu esse evento?”; 2) “O tema apresentado foi relevante e pode ter acrescentado algo em sua vida acadêmico-profissional?”; 3) “Qualidade da plataforma”; 4) “Antes do minicurso de hoje você já havia tido contato com a plataforma?”; 5) no final foi disponibilizado um espaço para comentários e/ou perguntas dos participantes.

### 3. RESULTADOS E DISCUSSÃO

O primeiro minicurso intitulado “Introdução ao Currículo Lattes”, foi realizado no dia 16 de setembro de 2021, via plataforma online. Foram realizadas 36 (trinta e seis) inscrições, entretanto, a partir do formulário de satisfação foram contabilizados 19 (dezenove) participantes que assistiram até o final do curso.

A Figura 1a, aborda a questão: “Como você descobriu esse evento?”, onde observa-se que 58% das respostas foram através da plataforma do Instagram, 21% descobriram através de um amigo, 16% por meio de um convite via e-mail e 5% através do aplicativo WhatsApp. Esse resultado demonstra que a página do grupo NEEP no Instagram possui uma ampla divulgação. Já a Figura 1b, apresenta a questão: “O tema apresentado foi relevante e por ter acrescentado em algo em sua vida acadêmico-profissional?”, sendo relevante para todos os participantes, atingindo 100% das respostas, demonstrando a importância do assunto abordado no minicurso.



Figura 1a: Como você descobriu esse evento?



Figura 1b: O tema apresentado foi relevante e pode ter acrescentado em algo em sua vida acadêmico-profissional?

O minicurso intitulado “Currículo Lattes: da elaboração ao preenchimento”, foi realizado no dia 28 de setembro de 2021, também via plataforma online. O minicurso obteve 41 (quarenta e uma) inscrições, entretanto, a partir do formulário de satisfação foram contabilizados somente 13 (treze) respostas.

Na Figura 2a, onde foi abordado a questão “Como você descobriu esse evento?”, 31% dos participantes responderam através de um Amigo, e outros 31%

por um Convite via e-mail, 23% pela plataforma do Instagram, 8% via WhatsApp. Os resultados mostram que o boca a boca ainda é uma maneira de divulgação importante.

Observa-se na Figura 2b, que a resposta referente a pergunta “O tema apresentado foi relevante e pode ter acrescentado em algo em sua vida acadêmico-profissional?”, assim como o minicurso já citado anteriormente, também apresentou 100% na resposta, mostrando novamente a importância dos minicursos para a formação acadêmica-profissional.



Figura 2a: Como você descobriu esse evento?



Figura 2b: O tema apresentado foi relevante e pode ter acrescentado em algo em sua vida acadêmico-profissional?

O minicurso intitulado: “Introdução às normas de escrita da UFPel utilizando a ferramenta Word”, ministrado no dia 24 de maio de 2022, via plataforma online, mostrou que 54 alunos realizaram a inscrição, entretanto, a partir do formulário de satisfação foram contabilizados apenas 24 participantes.

Na Figura 3a, onde foi abordada a questão “Como você descobriu esse evento?”, 54% descobriram utilizando a plataforma Instagram, 25% pela página do Facebook direcionada aos alunos da UFPel, 9% por um Amigo, 8% recebeu Convite via e-mail e 4% pelo Whatsapp. Para esse minicurso o Instagram foi o meio de divulgação com maior influência na divulgação.

Já para a pergunta “O tema apresentado foi relevante e por ter acrescentado em algo em sua vida acadêmico-profissional?”, 100% dos entrevistados afirmaram a relevância do tema para sua vida acadêmico-profissional, da mesma forma que nos demais cursos, Figura 3b.



Figura 3a: Como você descobriu esse evento?

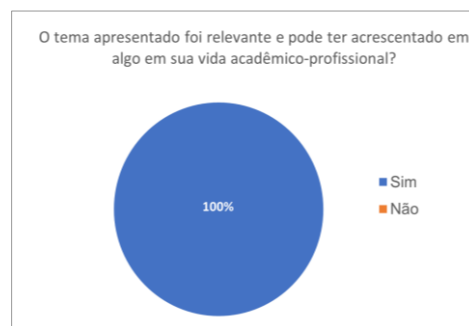


Figura 3b: O tema apresentado foi relevante e pode ter acrescentado em algo em sua vida acadêmico-profissional?

No espaço destinado a sugestões e comentários os participantes destacaram a importância dos minicursos, e a clareza com que os conteúdos foram abordados. Não houve sugestões de melhoria em nenhuma das pesquisas de satisfação dos minicursos.

Em relação a plataforma na qual foram ministrados os cursos, os participantes caracterizaram a qualidade como “Ótima” e “Boa”, as demais opções (“Ruim” e “Péssima”) não obtiveram nenhuma resposta. De forma geral, o recurso utilizado para ministrar os cursos auxiliou na aproximação dos ministrantes com os participantes, não apresentando nenhum problema técnico.

A partir disso, o grupo observou que o ambiente online possibilitou a flexibilidade de horários, acesso a alunos de diversos cursos e praticidade, pois, não é necessário o deslocamento e espaço físico para realização.

#### 4. CONCLUSÕES

De acordo com os resultados obtidos, pode-se observar que os minicursos ministrados pelo grupo NEEP em Gestão de Sistemas Hídricos são de extrema importância para a vida acadêmica e profissional dos discentes. Também, observou-se a unanimidade nas respostas relacionadas à relevância dos temas abordados. Além disso, dentre os meios de divulgação a plataforma Instagram se mostrou mais eficiente entre os participantes.

O projeto está cadastrado até setembro de 2023, dessa forma, devido a flexibilidade e praticidade, a continuação do projeto seguirá em ambiente virtual.

#### 5. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BURON, Roberto Montagner. O PAPEL DA UNIVERSIDADE NA FORMAÇÃO DO PERFIL PROFISSIONAL. **SALÃO DO CONHECIMENTO UNIJUI**, 2016. Disponível em: <https://www.publicacoeseventos.unijui.edu.br/index.php/salaoconhecimento/article/view/7307>. Acesso em: 7 jun. 2022.