



## PAPEL DA EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA NA MANUTENÇÃO DE UMA REDE DE APOIO A CUIDADORES DE PCD EM MEIO À PANDEMIA DE COVID-19

**HENRIQUE FAGUNDES<sup>1</sup>; VICTÓRIA DE ALBUQUERQUE<sup>2</sup>; LARISSA VITÓRIA DA SILVA<sup>3</sup>; SANDY CARDOSO<sup>4</sup>; ALETHÉA GATTO BARSCHAK<sup>5</sup>; LUCILA LUDMILA PAULA GUTIERREZ<sup>6</sup>**

<sup>1</sup>*Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre – henriqueff@ufcspa.edu.br*

<sup>2</sup>*Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre – vicdealbuquerque@gmail.com*

<sup>3</sup>*Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre – larissauc@gmail.com*

<sup>4</sup>*Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre – sandybcardoso@hotmail.com*

<sup>5</sup>*Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre – alethea@ufcspa.edu.br*

<sup>6</sup>*Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre – lucilag@ufcspa.edu.br*

### 1. INTRODUÇÃO

Os pilares ensino-pesquisa-extensão, enquanto tripé de Instituições de Ensino Superior (IES), precisam ser requisitos para a formação de qualidade dos profissionais que irão atuar no meio em que vivemos. Conforme os resultados de DIEHL; TERRA, (2014), esses três pilares estão tão intimamente interligados que é difícil definir onde um termina e outro começa. Além disso, a universidade, a partir da extensão, tem o poder de integrar a sua comunidade circunvizinha com a academia e transformar a sua realidade social (FERNANDES, 2012).

A promoção de espaços onde acontecem trocas entre os discentes e a comunidade externa em ações extensionistas têm papel importante no fortalecimento de redes de apoio. De acordo com o estudo feito por SANTOS et al. (2019), é fundamental a formação de redes para auxílio às famílias que cuidam de crianças com deficiência, tendo os profissionais de saúde a responsabilidade de identificar necessidades dos receptores desse cuidado e prestar orientações que embasam a ação dos familiares.

Neste contexto, o projeto “Apoiando e educando famílias de pessoas com deficiência (PcD)” da Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre (UFCSPA) tem como objetivo trabalhar com os familiares de PcD a educação em saúde, autoestima e autocuidado, por meio da formação de uma rede de apoio social/educacional. O projeto era posto em prática a cada 15 dias por meio de oficinas, rodas de conversas e outras ações em uma instituição filantrópica que atende PcD de baixa renda em Porto Alegre/RS.

Entretanto, com a chegada da pandemia da COVID-19 no início de 2020 e a suspensão das atividades presenciais, o projeto precisou se reinventar. Novos discentes chegaram para compor a equipe do projeto, sendo eles de diferentes cursos da universidade (Farmácia, Física Médica, Biomedicina e Psicologia). Com isso, os extensionistas alteraram a dinâmica das ações e adaptaram a realização do projeto para a forma remota. Como o objetivo principal apresentado pelo projeto é contribuir para o bem-estar de cuidadores de PcD (SARAIVA et al, 2019; GUTIERREZ et al, 2019), a alteração busca na forma de trabalho gerou preocupações ao grupo em manter as atividades de educação em saúde durante o período de isolamento físico. Assim sendo, o objetivo deste trabalho é apresentar o papel da extensão universitária no fortalecimento de redes de apoio formadas por cuidadores de PcD durante a pandemia da COVID-19.

## 2. METODOLOGIA

Começamos a atuar de forma remota via WhatsApp utilizando um grupo previamente formado com os familiares de PcD, em 2018. A partir das dúvidas dos familiares, os extensionistas organizaram e enviaram diferentes materiais contendo informações sobre educação em saúde, autoestima e autocuidado pelo aplicativo.

Foram produzidos cards e vídeos (como material didático instrucional) para postagem no grupo com temas sugeridos pelas famílias e a equipe extensionista. Todo o material postado versou sobre educação em saúde, autoestima e autocuidado direcionado às cuidadoras, que é o foco deste projeto. A maioria dos temas trabalhados tiveram relação com a pandemia da COVID-19 como: autocuidado, dicas de alimentação saudável, qual a importância de beber água, bem-estar e dia a dia, o processo do luto durante a pandemia e a importância do sono na manutenção de um estilo de vida saudável. Os extensionistas elaboraram e enviaram os diferentes materiais educativos contendo informações confiáveis (livros acadêmicos e artigos científicos da área) sobre os temas elencados, colocados de forma coloquial e de fácil compreensão ao público leigo. Eles eram postados no WhatsApp (em média 1 por semana) na forma de cards digitais e vídeos e, então discutidos com as famílias de PcD, ocorrendo trocas de ideias entre todos e as dúvidas eram solucionadas. Embora as postagens ocorram uma vez por semana, o apoio mútuo ocorre diariamente por meio de conversas, postagens carinhosas ou recados entre todos os integrantes do grupo no aplicativo de trocas de mensagens.

## 3. RESULTADOS E DISCUSSÃO

Os resultados demonstraram o envolvimento e a participação do público no WhatsApp, observado em relatos das famílias sobre a importância das informações compartilhadas pelo projeto, bem como a elucidação de dúvidas e discussões fomentadas sobre os temas trabalhados, por esse meio de comunicação. Foram colhidas falas das famílias cuidadoras como: “Foi muito importante o apoio das professoras e dos alunos que estão no nosso grupo. Durante essa pandemia eles não nos deixaram na mão: trouxeram todo o tipo de informação que eles e nós achávamos importantes.”, “Nos estimularam a atender as nossas crianças especiais, mas mantendo a nossa qualidade de vida com exercícios físicos, uma alimentação saudável e nos dando um suporte maravilhoso através do grupo de Whatsapp.”, “Gratidão e alegria ao pessoal do projeto que sempre se dedicou muito pela nossa saúde emocional e física, nos dando carinho e muitas informações importantes para melhorar a nossa qualidade de vida.” e “O educandário é uma família. E elas [as professoras e os alunos] já fazem parte também.” O apoio social ocorre quando pessoas de um mesmo grupo estabelecem vínculos de amizade e de informações, sustentando-se de modo material, emocional ou afetivo e contribuindo para o bem-estar geral. Isso também propicia a construção de condições favoráveis para a prevenção e manutenção da saúde. Logo, esse contato cotidiano entre os cuidadores e os extensionistas pelo aplicativo de trocas de mensagens oportunizou que angústias, dúvidas, dificuldades e alegrias fossem compartilhadas e se tornou um meio bem importante para o enfrentamento deste momento de pandemia, dando suporte às famílias (ALBUQUERQUE et al, 2020). Dessa maneira, foi possível dar continuidade às trocas entre universidade e

sociedade, papel fundamental da extensão, fazendo-se a manutenção da rede de apoio às famílias, algo tão necessário, em especial no momento em que vivemos.

#### 4. CONCLUSÕES

Apesar dos muitos desafios que a pandemia nos impôs, a todos nós, observou-se que mesmo com a implementação do distanciamento físico foi possível interagir com o público-alvo via WhatsApp, oportunizando um contato, com forte impacto na vida das pessoas. Destaca-se que a estratégia de migrar a metodologia de trabalho desenvolvida pelo projeto à plataforma online de troca de mensagens (o WhatsApp) possibilitou que a rede de apoio promotora de educação em saúde aos cuidadores de pessoas com deficiência desse continuidade ao projeto, mantendo-se o suporte emocional, social e educacional e conservando-se o vínculo com as famílias.

#### 5. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

DIEHL, B. T.; TERRA, E. L. Indissociabilidade entre o ensino, a pesquisa e a extensão: do legal ao real. **Revista Humanidades**, Fortaleza, v. 29, n. 1, p. 133-153, 2014.

ALBUQUERQUE, V.M.; SILVA, L.V.; CARDOSO, S.B.; KNOLL, I.M.; BARSCHAK, A.G.; GUTIERREZ, L.L.P. É possível promover apoio social e educacional por meio virtual? In: GUTIERREZ, L.L.P.; BARSCHAK, A.G. **Extensão Universitária na UFCSPA: mídias sociais e COVID-19**. Porto Alegre: Editora da UFCSPA, 2020. Número do Capítulo, p. 115 – 118.

SARAIVA, A.C.A. et al. Experiência Extensionista no Desenvolvimento de Metodologias em Educação em Saúde Junto à Cuidadoras de Pessoa com Deficiência. **Revista Brasileira de Extensão Universitária**, Porto Alegre, v. 10, n. 3, p. 101-108, 2019.

GUTIERREZ, L.L.P. et al. Educação em saúde junto a cuidadores de pessoas com deficiência em um centro de reabilitação no município de Porto Alegre/RS. **A Produção do Conhecimento nas Ciências da Saúde 4**. Belo Horizonte: Atena Editora, 2019. Cap. 8, p. 72-76.

FERNANDES, M.C. et al. Universidade e a Extensão Universitária: a visão dos moradores das comunidades circunvizinhas. **Educação em Revista**, Belo Horizonte, v.28, n.04, p. 169 - 193, 2012.

SANTOS, B.A., Milbrath V.M., Freitag V.L., et al. Social Support Network for the Family of Cerebral Palsy Bearing Children. **Rev Fund Care Online**, Rio de Janeiro, v.1, n5, p 1300 - 1306, 2019.