

## UM ESTUDO SOBRE A EVOLUÇÃO DAS PESQUISAS DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO NO SETOR PÚBLICO

CRISTIANE CARDOZO PADILHA<sup>1</sup>; FRANCIELLE MOLON DA SILVA<sup>2</sup>

<sup>1</sup>FURG – *crispadilha2002@yahoo.com.br*

<sup>2</sup>UFPEL – *franmolon@yahoo.com.br*

### 1. INTRODUÇÃO

A avaliação pode ser considerada um mecanismo que objetiva conhecer e medir o desempenho dos indivíduos na organização, buscando uma comparação entre o desempenho esperado e o apresentado (LOTTA, 2002). Também pode ser considerado um processo para construir conhecimento, no contexto específico que se propõe avaliar, a partir da percepção do próprio decisor, visto que possibilita evidenciar as pessoas no exercício de suas atividades, assim como os processos inerentes à área de gestão de pessoas (BERGUE, 2007; ENSSLIN, 2017).

Ao ingressar no serviço público, em virtude de concurso público de provas ou provas e títulos, o servidor nomeado para cargo de provimento será avaliado perante a adaptação e o desempenho no cargo ocupado, durante o período de estágio probatório por meio de avaliações de desempenho periódicas (BRASIL, 1988). Neste período, a aptidão e capacidade do servidor serão objetos de avaliação no desempenho do cargo, assim como outros fatores, de acordo com as legislações pertinentes de cada organização pública, uma vez que o texto constitucional admite que cada ente federativo adeque esse processo a sua realidade e a sua necessidade (NACHTIGALL; CANÉPA, 2020).

Em consideração a relevância da temática, tendo em vista seu cumprimento legal, a pesquisa torna-se uma aliada, uma vez que as pesquisas surgem de ideias, independentemente do tipo de paradigma que fundamenta o estudo, existe uma variedade de fontes que podem gerar ideias de pesquisa, não relacionadas com a sua qualidade, como exemplo: experiências individuais, materiais escritos, materiais audiovisuais e programas de rádio e televisão (SAMPIERI; COLLADO; LUCIO, 2013).

Diante do exposto, o artigo proposto, objetiva realizar um estudo sobre a evolução das pesquisas de avaliação de desempenho no estágio probatório, por meio de revisão nas bases BDTD, Spell e Scopus, a fim de obtenção de suporte ao referencial teórico de monografias, dissertações, teses e demais textos científicos, proporcionando contribuição acadêmica, apresentando a linha de tempo dos estudos no setor público.

### 2. METODOLOGIA

A metodologia envolve um estudo exploratório e descritivo por meio de revisão na literatura nacional. Os estudos exploratórios, antecedem as pesquisas com alcances descritivos, correlacionais ou explicativos normalmente, ou seja, servem para preparar o terreno (SAMPIERI; COLLADO; LUCIO, 2013). Os estudos descritivos, geralmente, são bases das pesquisas correlacionais que proporcionam informações para realizar estudos explicativos e discorrem sobre fatos e fenômenos de uma realidade (SAMPIERI; COLLADO; LUCIO, 2013).

Neste sentido, o estudo foi realizado em três plataformas de busca: Biblioteca Digital Brasileira de Teses e Dissertações (BDTD), Scopus e Spell, o critério de escolha deu-se em virtude da área de conhecimento, Ciências Sociais Aplicadas, no Portal de Periódicos da CAPES (2020) no mês de abril de 2020. As buscas não foram limitadas por data de publicação, bem como não obtiveram nenhum tipo de restrição com o intuito de identificar a literatura e compreender a evolução da temática nos estudos de diversos autores, por meio desta pesquisa (SAMPLERI; COLLADO; LUCIO, 2013).

A partir desta seleção produziu-se a combinação dos termos: “estágio probatório” e “avaliação de desempenho”, originando palavras-chave em cada base e realizando a aplicação de filtros, bem como a exclusão de trabalhos, de acordo com a leitura de cada um dos resumos e algumas seções como metodologia e resultados, em virtude de não se enquadrar no perfil desejado, ou seja, não corresponder ao escopo da pesquisa por não serem destinados ao setor público.

### 3. RESULTADOS E DISCUSSÃO

O objetivo desta seção é apresentar os resultados levantados junto a revisão da literatura, por meio de uma análise geral a partir dos documentos encontrados, entre dissertações e artigos nas buscas realizadas, conforme Quadro 1.

Quadro 1 – Resumo da pesquisa nas bases

	Base BDTD	Base Scopus	Base Spell
Palavra-chaves	“estágio probatório” E “avaliação de desempenho”	“performance evaluation” OR “probationary stage” OR “avaliação de desempenho” OR “estágio probatório”	“estágio probatório” OU “avaliação de desempenho”
Total	12	4	22

Fonte: Elaborada pela autora a partir de dados da pesquisa (2020)

Após a análise dos dados foi possível identificar os trabalhos relacionados a avaliação de desempenho e estágio probatório com base em objetivos e critérios, onde permitiu-se identificar o período de produção.

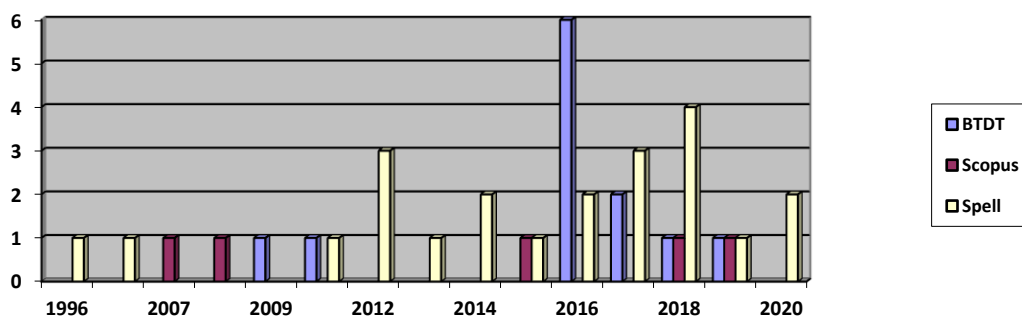
Desta forma, percebe-se que as publicações relacionadas a avaliação de desempenho e/ou estágio probatório iniciaram-se no ano de 1996 na base Spell, já na base Scopus em 2007 e na base BDTD em 2009, conforme Figura 1. Ressalta-se que o início das publicações deu-se após oito anos da promulgação do texto da Constituição Federal, onde apresenta o processo de avaliação de desempenho no estágio probatório.

Outro fator relevante, é a continuidade de publicações ano após ano na base Spell a partir do ano de 2011, tornando-se a base com maior número de publicações totalizando 22 estudos, conforme Tabela 1. A base Spell (Scientific Periodicals Electronic Library) é um sistema de indexação, pesquisa e disponibilização gratuita de produção científica, particularmente das áreas de Administração Pública e de Empresas, Contabilidade e Turismo, e objetiva promover o acesso, organização, disseminação e análise da produção científica de distintas áreas do conhecimento.

Já a base Scopus (Elsevier) que é considerada o maior banco de dados de resumos e citações da literatura revisada por pares: revistas científicas, livros e

anais de congressos, foi a base que apresentou o menor número de publicações na temática pesquisada apresentando apenas um trabalhos nos anos de 2007, 2008, 2018 e 2019.

Figura 1 – Evolução Temporal na Literatura



Fonte: Elaborada pela autora a partir de dados da pesquisa (2020).

A maior produção literária foi no ano de 2016, totalizando seis estudos e apresenta-se na base Biblioteca Digital Brasileira de Teses e Dissertações (BDTD), a qual integra os sistemas de informação de teses e dissertações existentes nas instituições de ensino e pesquisa do Brasil, e estimula o registro e a publicação, por meio eletrônico.

Assim como, identificou-se que o período de maior produção científica entre as três bases pesquisadas foi entre os anos de 2016 a 2018, totalizando 19 estudos encontrados, conforme Figura 1.

#### 4. CONCLUSÕES

Apesar da obrigatoriedade da avaliação de desempenho durante os três anos de estágio probatório no setor público, constatou-se a evolução na produção nos últimos dez anos, embora o número reduzido de artigos e dissertações encontradas nesta pesquisa, portanto, recomenda-se que novas pesquisas sejam realizadas proporcionando o acompanhamento da produção literária, em virtude da permanência do servidor no cargo ocupado e a conquista da estabilidade.

A importância da investigação do tema desta pesquisa para outros autores possibilita orientar estudos futuros, bem como o uso de análises deste tipo e de pesquisa bibliométrica possibilita uma melhor compreensão dos campos a serem estudados e das referências para basear a pesquisa.

#### 5. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BERGUE, S. T. **Gestão de Pessoas em Organizações Públicas**. 2 ed. Caxias do Sul, RS: Educus, 2007.

COORDENAÇÃO DE APERFEIÇOAMENTO DE PESSOAL DE NÍVEL SUPERIOR (CAPES). **Periódicos Cadastrados: BDTD; Scopus; Spell**. 2020.

ENSSLIN, L.; Dutra, A.; ENSSLIN, S.; KRÜGER, A.; GAVAZINI, A. (2017). Avaliação multicritério de desempenho: o caso de um Tribunal de Justiça. **Cadernos Gestão Pública e Cidadania**, 22 (71). doi: <http://dx.doi.org/10.12660/cgpc.v22n71.60544>

LOTTA, G. S. Avaliação de desempenho na área pública: Perspectivas e Propostas frente a dois casos práticos. **Revista de Administração de Empresas- RAE**. v.1, n. 2,p. 1-12, jul/dez. 2002.

NACHTIGALL, V.; CÁNEPA, P. Estágio probatório no sul do Brasil: uma comparação de práticas utilizadas na esfera municipal. **Revista do Serviço Público**, v. 71, n. 1, 23 mar. 2020.

SAMPIERI, R. H.; COLLADO, C. F.; LUCIO, M. P. B. **Metodologia de Pesquisa**. 5 ed. Porto Alegre: Penso, 2013. Cap.7-8.