



## ABORDAGEM LÚDICA ACERCA DOS ATENDIMENTOS ODONTOLÓGICOS E FONOAUDIOLÓGICOS EM TEMPOS DE COVID-19

LARA JAIANE NORBERT FURLAN<sup>1</sup>; JOÃO ALBERTO DE ALMEIDA  
GONÇALVES<sup>2</sup>; MARIANA DA SILVA CORRÊA<sup>3</sup>; ANGELA RUVIARO  
BUSANELLO-STELLA<sup>4</sup>; MARIANA MARQUEZAN<sup>5</sup>

<sup>1</sup>Bolsista FIEX-CCS, Universidade Federal de Santa Maria; –  
laranorbertfurlan@gmail.com

<sup>2</sup>Bolsista FIEX-CCS, Universidade Federal de Santa Maria –  
joaoalbertodeag@gmail.com

<sup>3</sup>Bolsista FIEX-CCS, Universidade Federal de Santa Maria –  
marianadasilvacorrea2690@gmail.com

<sup>4</sup>Departamento de Fonoaudiologia, Universidade Federal de Santa Maria –  
angelafonoaudiologia@yahoo.com.br

<sup>5</sup>Departamento de Estomatologia, Universidade Federal de Santa Maria –  
mariana.marquezan@ufsm.br

### 1. INTRODUÇÃO

A pandemia causada pelo novo coronavírus trouxe mudanças no mundo todo. Medidas de isolamento social foram adotadas, pessoas aderiram ao home office e as aulas presenciais foram suspensas (MINISTÉRIO DA SAÚDE GOVERNO FEDERAL DO BRASIL, 2020). A situação atual é novidade para todos, inclusive para as crianças. Além da alteração na rotina social, os atendimentos em saúde adquiriram novos protocolos de biossegurança e novos equipamentos de proteção individual foram adicionados na paramentação dos profissionais (CONSELHO FEDERAL DE ODONTOLOGIA, 2020). Essa nova paramentação e os protocolos de distanciamento social acabam distanciando os profissionais do público infantil, tornando o atendimento mais frio e podendo gerar medo e ansiedade na criança uma vez que o corpo e a face dos profissionais da saúde fica praticamente toda coberta.

Diante disso, percebeu-se a necessidade de elaborar um material informativo que esclareça aos pacientes infantis e seus responsáveis o novo formato dos atendimentos odontológicos e fonoaudiológicos com a chegada da COVID-19. Tendo em vista que o lúdico faz parte do mundo infantil, o Programa de Extensão Saúde em Conto produziu duas cartilhas digitais denominadas “Fonoaudiologia em Tempos de COVID-19 – Novo Universo dos Atendimentos em Saúde” e “Odontologia em Tempos de COVID-19 – Novo Universo dos Atendimentos em Saúde” com objetivo de apresentar os novos equipamentos de proteção individual (EPIs) dos profissionais, explicar o porquê da necessidade dessa proteção adicional e reduzir o medo do desconhecido (SILVA; AMMON; VIEIRA, 1994) através de uma leitura lúdica, sensível e estimulante.

### 2. METODOLOGIA

As cartilhas foram desenvolvidas entre maio e julho de 2020 por membros dos cursos de Desenho Industrial, Fonoaudiologia e Odontologia da Universidade Federal de Santa Maria participantes do Programa de Extensão Saúde em Conto. Foram realizados encontros semanais de forma online e elaborados tanto o roteiro quanto a parte gráfica.

O material educativo apresentado em forma de e-book foi produzido em duas versões da mesma estória, uma com o enredo do personagem principal em uma visita ao consultório do fonoaudiólogo e outro em uma ida ao dentista.

A divulgação do material ocorrerá no evento online da 47ª Feira do Livro de Santa Maria e a distribuição desse material será pelas mídias digitais do projeto, envio às escolas via e-mail e no momento do agendamento da consulta, para possibilitar esse primeiro contato da criança com a nova paramentação.

### 3. RESULTADOS E DISCUSSÃO

As cartilhas Fonoaudiologia e Odontologia em Tempos de COVID-19: Novo Universo dos Atendimentos em Saúde apresentam uma linguagem acessível ao público e ilustrações que despertam a imaginação das crianças.

Os e-books apresentam a estória de Miguel, um menino de seis anos que está inseguro e com medo de se contaminar com o novo coronavírus na sua ida ao dentista e ao fonoaudiólogo. No desenrolar da estória, além da nova configuração da consulta, é apresentado ao leitor os novos EPI's destes profissionais, o que faz com que Miguel imagine-os como astronautas.

Além disso, a narrativa contém orientações aos responsáveis de como proceder antes, durante e após o atendimento para minimizar a possibilidade de contaminação e enfatiza a importância do seguimento das recomendações dos órgãos de saúde.

Esse tipo de abordagem lúdica influencia na construção do conhecimento infantil em relação a pandemia e aos cuidados com a COVID-19, fazendo com que a nova realidade dos atendimentos em saúde e as novas questões de biossegurança deixem de ser totalmente desconhecidas para esse público.

### 4. CONCLUSÕES

Com a divulgação e distribuição das cartilhas informativas espera-se que sejam elucidadas dúvidas das crianças e dos responsáveis em relação à volta dos atendimentos, desvinculando o medo da criança a nova paramentação dos profissionais e reforçadas importantes recomendações para prevenção do novo coronavírus.

### 5. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

MINISTÉRIO DA SAÚDE - GOVERNO FEDERAL DO BRASIL. **Brasil confirma primeiro caso da doença**. Brasília, 2020. Acessado em 23 de set. 2020. Online. Disponível em: <https://www.saude.gov.br/noticias/agencia-saude/46435-brasil-confirma-primeiro-caso-de-novo-coronavirus>

MINISTÉRIO DA SAÚDE - GOVERNO FEDERAL DO BRASIL. **PORTARIA Nº 356, DE 11 DE MARÇO DE 2020**. Brasília, 2020. Acessado em 23 de set. 2020. Online. Disponível em: <https://www.in.gov.br/en/web/dou/-/portaria-n-356-de-11-de-marco-de-2020-247538346>



MINISTÉRIO DA SAÚDE - GOVERNO FEDERAL DO BRASIL. **PORTARIA Nº 48, DE 19 DE MARÇO DE 2020.** Brasília, 2020. Acessado em 23 de set. 2020. Online. Disponível em: <https://www.in.gov.br/en/web/dou/-/portaria-n-48-de-19-de-marco-de-2020-249674468>

CONSELHO FEDERAL DE ODONTOLOGIA. **Manual de Boas Práticas em Biossegurança para Ambientes Odontológicos.** Brasília, 2020. Acessado em 23 de set. 2020. Online. Disponível em: <https://website.cfo.org.br/wp-content/uploads/2020/04/cfo-lanc%CC%A7a-Manual-de-Boas-Pra%CC%81ticas-em-Biosseguranc%CC%A7a-para-Ambientes-Odontologicos.pdf>

SILVA, H.C.; AMMON, I.O.N.; VIEIRA, R.S. Adaptação do comportamento de uma criança de 3 anos para o tratamento odontológico. **Revista de Odontopediatria**, São Paulo. , v.3, n.3, p. 115 - 123, 1994.

BUSANELLO-STELLA, A. R.; GONÇALVES, A. M.; GONÇALVES, J. A. A.; CORRÊA, M. S.; BARBOZA, V. B.; MARQUEZAN, M. **Odontologia em Tempos de COVID-19 – Novo Universo dos Atendimentos em Saúde.** Santa Maria, RS. Projeto de Extensão Saúde em Conto. 2020.

BUSANELLO-STELLA, A. R.; GONÇALVES, A. M.; GONÇALVES, J. A. A.; CORRÊA, M. S.; BARBOZA, V. B.; MARQUEZAN, M. **Fonoaudiologia em Tempos de COVID-19 – Novo Universo dos Atendimentos em Saúde.** Santa Maria, RS. Projeto de Extensão Saúde em Conto. 2020