

## O SOCIAL NOS EXPERIMENTOS EM GESTÃO DE OPERAÇÕES

ANGEL ALVES HILIAN<sup>1</sup>;  
VILMAR ANTÔNIO GONÇALVES TONDOLO<sup>2</sup>

<sup>1</sup>*Universidade Federal de Pelotas – hilianalvesangel@gmail.com*

<sup>2</sup>*Universidade Federal de Pelotas – vtondolo@gmail.com*

### 1. INTRODUÇÃO

O presente trabalho, sendo uma sequência direta do estudo iniciado no ano de 2019, apresentado no XXVIII Congresso de Iniciação Científica (HILIAN; TONDOLO; SANTOS, 2019) durante a 5ª Semana Integrada da Universidade Federal de Pelotas, visa atualizar e refinar os dados que foram inicialmente obtidos nesta pesquisa, que por sua vez, trata-se de um estudo bibliométrico na área de gestão de operações sustentáveis, tendo como foco específico os estudos experimentais, método que ainda é emergente dentro da referida área.

Este estudo tem como alguns de seus objetivos principais o mapeamento da produção científica dentro desta área específica, a identificação dos temas abordados dentro contexto da gestão de operações sustentáveis, que por sua vez empregam os estudos experimentais, e por fim, a identificação dos tipos de experimentos, as formas e as variáveis manipuladas nestes estudos.

Ainda no primeiro ano de desenvolvimento do trabalho de pesquisa, buscou-se verificar a ocorrência do termo de língua inglesa “*experiments*” no título de artigos científicos, que tenham sido publicados em uma lista de dez periódicos previamente estabelecidos. Para isto, utilizou-se o método *Proknow-C* (*Knowledge Development Process-Constructivist*), proposto por Ensslin *et al.* (2010), e o estudo bibliométrico foi realizado nas bases de dados *Scopus* e *Web of Science* disponíveis através do Portal de Periódicos da CAPES.

Visando prosseguir com o avanço da pesquisa, as novas buscas restringiram-se apenas aos 41 artigos obtidos como resultado inicial, estendendo a busca do termo “*experiments*” para além do título de publicações, passando assim a observar também a ocorrência deste em resumos e palavras-chave, além da inserção de um novo termo para busca, sendo este a palavra de língua inglesa “*social*”, a fim de refinar e aprimorar os resultados e conclusões acerca desta temática, visando a construção do conhecimento inicial dos pesquisadores, para que estes saibam onde buscar mais informações sobre o tema que desejam investigar.

### 2. METODOLOGIA

O presente estudo começou a ser desenvolvido em junho de 2019 e, atualmente, ainda está em andamento, dando sequência às análises iniciadas por Hilian, Tondolo e Santos (2019). A metodologia adotada foi a pesquisa bibliométrica, a qual utiliza como sua base principal o método de pesquisa *Knowledge Development Process-Constructivist* (*Proknow-C*), desenvolvido pelo Laboratório de Metodologia Multicritério de Apoio à Decisão – Construtivista (LabMCDA-C), vinculado ao Departamento de Engenharia de Produção e Sistemas da UFSC (Universidade Federal de Santa Catarina) sob a coordenação do Prof. Leonardo Ensslin *et al.* (2014).

É importante ressaltar que o Proknow-C é composto por quatro etapas: (i) seleção de um portfólio de artigos sobre o tema central da pesquisa; (ii) análise bibliométrica do portfólio; (iii) análise sistêmica; e, (iv) definição da pergunta de pesquisa e objetivo de pesquisa. Neste trabalho, até o presente momento, foram utilizadas somente as duas primeiras etapas do processo.

O portfólio bibliográfico sobre o tema de pesquisa trata-se dos 41 artigos científicos resultantes da primeira etapa de pesquisa. É importante ressaltar que dos dez periódicos selecionados, apenas sete deles apresentaram resultados, sendo estes: *Journal of Operations Management*, *International Journal of Production Economics*, *Journal of Cleaner Production*, *International Journal of Production Research*, *Journal of Supply Chain Management*, *Production and Operations Management* e *International Journal of Physical Distribution and Logistics Management*.

A análise bibliométrica do portfólio bibliográfico, que no contexto desse instrumento metodológico, trata-se da atividade de contagem do número de ocorrências de determinada variável, neste caso a presença dos termos “*experiments*” e “*social*” em resumos e palavras-chave dos 41 artigos coletados.

Características como autores de maior destaque, país de origem, período de concentração de publicações e contexto no qual o mesmo está inserido já haviam sido observadas e relatadas durante a fase inicial.

### 3. RESULTADOS E DISCUSSÃO

Ressalta-se que os resultados aqui apresentados ainda são preliminares e não representam uma totalidade, uma vez que o método utilizado possibilita a revisita ao material coletado, e a possível adição de materiais bibliográficos, além do fato de que a referida pesquisa segue em andamento e se encaminha para novas etapas.

A primeira fase da pesquisa obteve um número total de 41 artigos escritos em língua inglesa, publicados entre os anos 2009 e 2019, que apresentaram a ocorrência do termo “*experiments*” no título, sendo estes a única base utilizada para o alcance dos resultados aqui apresentados. Além disso, devido a ausência de ocorrências em três dos dez periódicos selecionados, a segunda fase desta pesquisa restringiu-se à sete periódicos, deixando o “*International Journal of Operations and Production Management*”, “*Decision Sciences*” e “*Transportation Research Part E: Logistics and Transportation Review*” de fora dos critérios utilizados para as novas análises.

Partindo deste ponto, foi possível constatar que todos os sete periódicos que apresentaram resultados para a ocorrência do termo “*experiments*” no título também apresentaram ocorrências do referido termo em resumos dos artigos, mas apenas cinco destes apresentaram ocorrência nas palavras-chave.

Enquanto apenas dois destes periódicos apresentaram ocorrências do termo “*social*” em resumo de artigos, e somente um destes apresentou ocorrência do termo “*social*” em palavras-chave, sendo assim, este é o termo de menor recorrência dentro do dos 41 artigos coletados.

## 4. CONCLUSÕES

Os dados coletados ainda se encontram em processo de aprimoramento, uma vez que esta pesquisa segue em andamento mesmo com a suspensão das atividades presenciais. Ainda assim, com base nos dados coletados anteriormente, é possível afirmar que a produção de artigos científicos que abordam os estudos experimentais têm crescido de forma bastante significativa nos últimos três anos, principalmente em países falantes de língua inglesa.

Pretende-se ainda ampliar a coleta de dados desta pesquisa bibliométrica sobre estudos que utilizam o método do experimento, tendo como um de seus principais objetivos a identificação de quais variáveis foram utilizadas (independentes e dependentes), bem como, quais dos experimentos se enquadram no tipo experimento baseado em vinhetas. Por fim, pretende-se ainda que a apresentação deste material possa contribuir na construção de conhecimento acerca deste método de estudo.

## 5. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

AFONSO, M.H.F.; De SOUZA, J.V.; ENSSLIN, S.R.; ENSSLIN, L. Como Construir Conhecimento Sobre o Tema de Pesquisa? Aplicação do processo PROKNOW-C na busca de literatura sobre avaliação do desenvolvimento sustentável. **Revista de Gestão Social e Ambiental**, São Paulo, v.5, n.2, p. 47-62, 2011.

De SOUZA, M.Z; Lapasini Leal, G.C.; Huzita, E.H.M. Um exemplo de estudo experimental conduzido sob a perspectiva de um processo. **Revista Tecnológica**, v.21, n.1, p. 43-52, 2012.

ENSSLIN, S.R.; ENSSLIN, L.; IMLAU, J.M.; CHAVES, L.C.C. Processo de mapeamento das publicações científicas de um tema: portfólio bibliográfico e análise bibliométrica sobre avaliação de desempenho de cooperativas de produção agropecuária. **Revista de Economia e Sociologia Rural**, v.52, n.3, p. 587-608, 2014.

HILIAN, A.A; TONDOLO, V.A.G.; SANTOS, E.G. Experimentos em gestão de operações: um estudo bibliométrico. In: **CONGRESSO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA (CIC)**, 28., 2019, Pelotas. **Anais eletrônicos...** Pelotas: Universidade Federal de Pelotas. Disponível em: <https://wp.ufpel.edu.br/cic/anais/anais-2019/>. Acesso em: 21 ago. 2019.

MATTOS, O.A.; VENÂNCIO, D.M.; DUTRA, A. Gestão Estratégica em Instituições de Ensino Superior: mapeamento das publicações científicas no período de 1997 a 2012. **Revista Gestão Universitária na América Latina**, Florianópolis, v.7, n.1, p. 106-127, 2014.