

O SOCIAL NOS EXPERIMENTOS EM GESTÃO DE OPERAÇÕES

ANGEL ALVES HILIAN¹;
VILMAR ANTÔNIO GONÇALVES TONDOLO²

¹Universidade Federal de Pelotas – hilianalvesangel@gmail.com

²Universidade Federal de Pelotas – vtondolo@gmail.com

1. INTRODUÇÃO

O presente trabalho, sendo uma sequência direta do estudo iniciado no ano de 2019, apresentado no XXVIII Congresso de Iniciação Científica (HILIAN; TONDOLO; SANTOS, 2019) durante a 5ª Semana Integrada da Universidade Federal de Pelotas, visa atualizar e refinar os dados que foram inicialmente obtidos nesta pesquisa, que por sua vez, trata-se de um estudo bibliométrico na área de gestão de operações sustentáveis, tendo como foco específico os estudos experimentais, método que ainda é emergente dentro da referida área.

Este estudo tem como alguns de seus objetivos principais o mapeamento da produção científica dentro desta área específica, a identificação dos temas abordados dentro contexto da gestão de operações sustentáveis, que por sua vez empregam os estudos experimentais, e por fim, a identificação dos tipos de experimentos, as formas e as variáveis manipuladas nestes estudos.

Ainda no primeiro ano de desenvolvimento do trabalho de pesquisa, buscou-se verificar a ocorrência do termo de língua inglesa “*experiments*” no título de artigos científicos, que tenham sido publicados em uma lista de dez periódicos previamente estabelecidos. Para isto, utilizou-se o método *Proknow-C* (*Knowledge Development Process-Constructivist*), proposto por Ensslin *et al.* (2010), e o estudo bibliométrico foi realizado nas bases de dados *Scopus* e *Web of Science* disponíveis através do Portal de Periódicos da CAPES.

Visando prosseguir com o avanço da pesquisa, as novas buscas restringiram-se apenas aos 41 artigos obtidos como resultado inicial, estendendo a busca do termo “*experiments*” para além do título de publicações, passando assim a observar também a ocorrência deste em resumos e palavras-chave, além da inserção de um novo termo para busca, sendo este a palavra de língua inglesa “*social*”, a fim de refinar e aprimorar os resultados e conclusões acerca desta temática, visando a construção do conhecimento inicial dos pesquisadores, para que estes saibam onde buscar mais informações sobre o tema que desejam investigar.

2. METODOLOGIA

O presente estudo começou a ser desenvolvido em junho de 2019 e, atualmente, ainda está em andamento, dando sequência às análises iniciadas por Hilian, Tondolo e Santos (2019). A metodologia adotada foi a pesquisa bibliométrica, a qual utiliza como sua base principal o método de pesquisa *Knowledge Development Process-Constructivist* (*Proknow-C*), desenvolvido pelo Laboratório de Metodologia Multicritério de Apoio à Decisão – Construtivista (LabMCDA-C), vinculado ao Departamento de Engenharia de Produção e Sistemas da UFSC (Universidade Federal de Santa Catarina) sob a coordenação do Prof. Leonardo Ensslin *et al.* (2014).

É importante ressaltar que o Proknow-C é composto por quatro etapas: (i) seleção de um portfólio de artigos sobre o tema central da pesquisa; (ii) análise bibliométrica do portfólio; (iii) análise sistêmica; e, (iv) definição da pergunta de pesquisa e objetivo de pesquisa. Neste trabalho, até o presente momento, foram utilizadas somente as duas primeiras etapas do processo.

O portfólio bibliográfico sobre o tema de pesquisa trata-se dos 41 artigos científicos resultantes da primeira etapa de pesquisa. É importante ressaltar que dos dez periódicos selecionados, apenas sete deles apresentaram resultados, sendo estes: *Journal of Operations Management*, *International Journal of Production Economics*, *Journal of Cleaner Production*, *International Journal of Production Research*, *Journal of Supply Chain Management*, *Production and Operations Management* e *International Journal of Physical Distribution and Logistics Management*.

A análise bibliométrica do portfólio bibliográfico, que no contexto desse instrumento metodológico, trata-se da atividade de contagem do número de ocorrências de determinada variável, neste caso a presença dos termos “*experiments*” e “*social*” em resumos e palavras-chave dos 41 artigos coletados.

Características como autores de maior destaque, país de origem, período de concentração de publicações e contexto no qual o mesmo está inserido já haviam sido observadas e relatadas durante a fase inicial.

3. RESULTADOS E DISCUSSÃO

Ressalta-se que os resultados aqui apresentados ainda são preliminares e não representam uma totalidade, uma vez que o método utilizado possibilita a revisita ao material coletado, e a possível adição de materiais bibliográficos, além do fato de que a referida pesquisa segue em andamento e se encaminha para novas etapas.

A primeira fase da pesquisa obteve um número total de 41 artigos escritos em língua inglesa, publicados entre os anos 2009 e 2019, que apresentaram a ocorrência do termo “*experiments*” no título, sendo estes a única base utilizada para o alcance dos resultados aqui apresentados. Além disso, devido a ausência de ocorrências em três dos dez periódicos selecionados, a segunda fase desta pesquisa restringiu-se à sete periódicos, deixando o “*International Journal of Operations and Production Management*”, “*Decision Sciences*” e “*Transportation Research Part E: Logistics and Transportation Review*” de fora dos critérios utilizados para as novas análises.

Partindo deste ponto, foi possível constatar que todos os sete periódicos que apresentaram resultados para a ocorrência do termo “*experiments*” no título também apresentaram ocorrências do referido termo em resumos dos artigos, mas apenas cinco destes apresentaram ocorrência nas palavras-chave.

Enquanto apenas dois destes periódicos apresentaram ocorrências do termo “*social*” em resumo de artigos, e somente um destes apresentou ocorrência do termo “*social*” em palavras-chave, sendo assim, este é o termo de menor recorrência dentro do dos 41 artigos coletados.

4. CONCLUSÕES

Os dados coletados ainda se encontram em processo de aprimoramento, uma vez que esta pesquisa segue em andamento mesmo com a suspensão das atividades presenciais. Ainda assim, com base nos dados coletados anteriormente, é possível afirmar que a produção de artigos científicos que abordam os estudos experimentais têm crescido de forma bastante significativa nos últimos três anos, principalmente em países falantes de língua inglesa.

Pretende-se ainda ampliar a coleta de dados desta pesquisa bibliométrica sobre estudos que utilizam o método do experimento, tendo como um de seus principais objetivos a identificação de quais variáveis foram utilizadas (independentes e dependentes), bem como, quais dos experimentos se enquadram no tipo experimento baseado em vinhetas. Por fim, pretende-se ainda que a apresentação deste material possa contribuir na construção de conhecimento acerca deste método de estudo.

5. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

AFONSO, M.H.F.; De SOUZA, J.V.; ENSSLIN, S.R.; ENSSLIN, L. Como Construir Conhecimento Sobre o Tema de Pesquisa? Aplicação do processo PROKNOW-C na busca de literatura sobre avaliação do desenvolvimento sustentável. **Revista de Gestão Social e Ambiental**, São Paulo, v.5, n.2, p. 47-62, 2011.

De SOUZA, M.Z; Lapasini Leal, G.C.; Huzita, E.H.M. Um exemplo de estudo experimental conduzido sob a perspectiva de um processo. **Revista Tecnológica**, v.21, n.1, p. 43-52, 2012.

ENSSLIN, S.R.; ENSSLIN, L.; IMLAU, J.M.; CHAVES, L.C.C. Processo de mapeamento das publicações científicas de um tema: portfólio bibliográfico e análise bibliométrica sobre avaliação de desempenho de cooperativas de produção agropecuária. **Revista de Economia e Sociologia Rural**, v.52, n.3, p. 587-608, 2014.

HILIAN, A.A; TONDOLO, V.A.G.; SANTOS, E.G. Experimentos em gestão de operações: um estudo bibliométrico. In: **CONGRESSO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA (CIC)**, 28., 2019, Pelotas. **Anais eletrônicos...** Pelotas: Universidade Federal de Pelotas. Disponível em: <https://wp.ufpel.edu.br/cic/anais/anais-2019/>. Acesso em: 21 ago. 2019.

MATTOS, O.A.; VENÂNCIO, D.M.; DUTRA, A. Gestão Estratégica em Instituições de Ensino Superior: mapeamento das publicações científicas no período de 1997 a 2012. **Revista Gestão Universitária na América Latina**, Florianópolis, v.7, n.1, p. 106-127, 2014.