

## ACOLHIDA FAT E O CAFÉ COM A DIREÇÃO VIRTUAL: ESTRATÉGIAS PARA APROXIMAR DISCENTES, DOCENTES E TÉCNICOS-ADMINISTRATIVOS EM UM CONTEXTO PANDÊMICO

DANIELE GUERREIRO DA ROSA<sup>1</sup>; AGATHA PERES MARQUES<sup>2</sup>; RICHARD MARTINS SILVEIRA<sup>3</sup>; ISABEL CRISTINA ROSA BARROS RASIA<sup>4</sup>; PRISCILLA TEIXEIRA DA SILVA (ORIENTADOR)<sup>5</sup>

<sup>1</sup>Universidade Federal de Pelotas – danyturismo2017@gmail.com

<sup>2</sup> Universidade Federal de Pelotas – agathapmarques@gmail.com

<sup>3</sup>Universidade Federal de Pelotas – richardmartinssilveira@gmail.com

<sup>4</sup> Universidade Federal de Pelotas – cristieducare@gmail.com

<sup>5</sup>Universidade Federal de Pelotas – priscilla.cet@gmail.com

### 1. INTRODUÇÃO

A Acolhida FAT é um projeto unificado com ênfase em ensino da Faculdade de Administração e de Turismo (FAT) da Universidade Federal de Pelotas (UFPEL) que tem por objetivo promover o acolhimento dos alunos calouros dos cursos de graduação da FAT, oportunizando sua integração à comunidade acadêmica por meio de atividades sociais, culturais e informativas. O projeto no formato unificado, com longa duração e ações vinculadas, nasceu em 2020 com a realização da III Semana Integrada de Acolhida da FAT. Entretanto, no ano de 2019 já haviam sido realizadas as Semanas I e II Integradas de Acolhida da FAT, na modalidade projeto de ensino do tipo evento.

Segundo Perazzolo, Pereira e Santos (2013) o acolhimento acontece a partir do interesse humano para com o outro, como fenômeno relacional e social de caráter empático, “a competência para o acolhimento pressupõe disposição para sair de si, criar e transitar por uma área que também é do outro” (Idem, p.03). Já Avena (2008) entende o acolhimento enquanto um processo de mediação que compreende um conjunto de atitudes e gestos que fazem uma pessoa ou uma ideia passar do exterior para o interior de um lugar ou de uma comunidade. Recorrendo a GOUIRAND (1994 apud AVENA, 2008, p.413) o acolhimento pode ser entendido como:

Um ato voluntário que introduz um recém chegado ou um estranho em uma comunidade ou um território, que o transforma em membro desta comunidade ou em habitante legítimo deste território e que, a este título, o autoriza a beneficiar-se de todas ou parte das prerrogativas que se relacionam com o seu novo status, definitivo ou provisório.

Em razão do contexto pandêmico onde a universidade implementou o ensino remoto buscou-se através do projeto Acolhida FAT a realização de ações que pudessem criar espaços virtuais de integração entre discentes, docentes, técnicos-administrativos e comunidade externa da FAT. Nesse sentido, criou-se no projeto 3 ações: Acolhida nas Redes Sociais, Café com a Direção Virtual e Conexão FAT. Neste trabalho, tratar-se-á especificamente da ação Café com a Direção Virtual, tendo como referência as edições realizadas em julho e agosto de 2020.

O Café com a Direção é uma ação iniciada no ano de 2019 por meio de reuniões e rodas de conversas entre alunos e a direção sobre os mais diversos assuntos demandados pela comunidade acadêmica da FAT. No ano de 2020 - entendendo o Café com a Direção como um evento capaz de estimular a permanência dos alunos, bem como promover momentos de integração entre

alunos, docentes, TAs e a gestão da unidade - tal ação foi incorporada ao Projeto Unificado Acolhida FAT sendo realizado de modo virtual, com uma edição mensal, iniciada em julho de 2020 e com previsão de realização até dezembro de 2020.

Para Giácomo (1993) evento é um “componente do mix da comunicação, que tem por objetivo minimizar esforços, fazendo uso da capacidade sinérgica da qual dispõe o poder expressivo no intuito de engajar pessoas numa idéia ou ação”. Já para Zitta (2013) evento pode ser definido com um acontecimento onde se reúnem diversas pessoas com os mesmos objetivos e propósitos a respeito de um determinado tema, uma atividade ou assunto.

No ano de 2020, em razão da pandemia COVID-19 e a necessidade de distanciamento social, as videoconferências se tornaram fundamentais para a realização do trabalho remoto. Nesse sentido, o Café com a Direção Virtual se apresenta no formato de videoconferência. Segundo Zitta (2013), a videoconferência é uma criação do segmento de eventos com origem no mundo globalizado pautada no encurtamento de distâncias, racionalização dos diálogos e troca de informações, realizada por meio de recursos audiovisuais e eletrônicos, permitindo a interação entre os participantes.

No mês de julho foi realizado o primeiro Café com a Direção Virtual no dia 17/07/2020 com o tema “Projetos e ações em andamento na FAT durante a pandemia”. Na oportunidade foram apresentados os projetos unificados de ensino “Café com Turismo”, coordenado pela professora Laura Rudzewicz e o “Grupo de Estudos em Gestão Pública”, coordenado pelo professor Dary Pretto Neto; além do projeto unificado de extensão “Trabalhadores de Empresas-aplicativo em tempos de COVID-19: alternativas e enfrentamentos possíveis”, coordenado pelo professor Fabiano Milano Fritzen (figura 1). O evento teve a duração de 1h e 30 minutos e contou com a participação de 52 alunos e 02 docentes na plateia virtual.

**Figura 1:** Café com a Direção Virtual – Edição de Julho



**Fonte:** Faculdade de Administração e de Turismo, 2020.

Já a segunda edição do Café com a Direção Virtual foi realizada no dia 21/08/2020, com o tema “FAT e o calendário alternativo 2020/1” e foi realizado em um formato de roda de conversa virtual com a presença de quatro convidados e uma mediadora. Os convidados foram: o servidor técnico-administrativo, Christian Manetti Geisler, enquanto representante da Secretaria Acadêmica da FAT; a

professora Francielle Molon da Silva, a coordenadora do curso de Processos Gerenciais; a professora Luciana Florentino Novo, coordenadora do curso de Especialização em Gestão Pública e Desenvolvimento Regional; e o professor Alisson Eduardo Maehler, coordenador do Programa de Pós-Graduação em Desenvolvimento Territorial e Sistemas Agroindustriais. O evento teve a duração de 1 hora e contou com a participação de 28 alunos e 01 docente na plateia virtual. Em ambas as edições a mediação foi realizada pela diretora da FAT, professora Isabel Cristina Rosa Barros Rasia.

Nesse sentido, o objetivo geral deste resumo é apresentar o Café com a Direção Virtual realizado pelo projeto unificado Acolhida FAT, enquanto uma estratégia para aproximar discentes, docentes e técnicos-administrativos em um contexto pandêmico. Os objetivos específicos são: a) traçar um perfil dos participantes do Café com a Direção Virtual; b) apresentar as principais motivações do público virtual para a participação nos eventos; c) Apresentar as principais percepções sobre o projeto Acolhida FAT junto ao público virtual participante do Café com a Direção Virtual.

## 2. METODOLOGIA

Para essa pesquisa, foram aplicados questionários junto a participantes das ações Café com a Direção Virtual, edições de julho e agosto. Os questionários foram enviados por e-mail e disponibilizados pelo *google forms* entre os dias 19 e 22 de setembro de 2020. O questionário é composto de perguntas abertas e fechadas onde foram questionados: 1. Como o participante soube do evento; 2. O que despertou o interesse em participar da atividade; 3. Em relação aqueles que participaram de apenas 1 edição do Café com a Direção, o porquê; 4. Avaliação geral do (s) evento (s); 5. As considerações dos participantes sobre a realização do Café com a Direção Virtual enquanto uma atividade capaz de auxiliar durante o período de ensino remoto; e 6. A opinião dos participantes se ações como o Café com a Direção Virtual são capazes de auxiliar na aproximação da comunidade em geral com a Faculdade nesse período pandêmico. Foram enviados 65 questionários os quais retornaram 12, que foram utilizados neste estudo.

## 3. RESULTADOS E DISCUSSÃO

Quanto ao perfil, em 2 edições, o Café com a Direção Virtual contou com um total de 65 participantes, entre os quais: 2 docentes, 58 alunos de graduação e 5 alunos de pós-graduação. O curso com maior número de participantes foi o bacharelado em Turismo com 34 alunos participantes nos dois eventos. Em relação à participação nas duas edições, 18 pessoas participaram, sendo 1 docente e 17 alunos de graduação.

Em relação a divulgação do Café com a Direção Virtual, 66,7% dos respondentes soube pelo *site* de rede social *facebook*, onde a página da FAT-UFPEL é usada para divulgar informações diversas e eventos da unidade com link para as inscrições do Café com a Direção Virtual; além de informações sobre eventos, estágios, publicações, resultados de projetos de ensino, pesquisa e extensão, realização de *lives*, dentre outras informações de interesse da comunidade acadêmica.

Em relação a motivação para participar do Café com a Direção Virtual, a maioria dos respondentes informou que a principal motivação foi acompanhar/estar

inteirado dos assuntos relacionados a FAT. Em relação a evasão, apenas quatro dos doze respondentes participaram de apenas uma edição do evento. Os principais motivos informados para a evasão foram: imprevisto no dia, seguido de esquecimento e temática abordada não chamou atenção.

Todos os respondentes consideraram o Café com a Direção Virtual “bom” ou “Muito bom”, e 91,7% consideram que ações como essas auxiliam durante o período de ensino remoto em razão de manter o contato entre os alunos e entre estes e a faculdade nesse momento de distanciamento físico, além de manter os discentes e a comunidade em geral informados e atentos aos acontecimentos.

#### 4. CONCLUSÕES

Conclui-se que o projeto cumpriu com seu objetivo ao acolher e aproximar os calouros da FAT. O projeto tem relevância e importância para a comunidade da FAT nos eventos realizados pelo Projeto Unificado Acolhida FAT, que aproximou a comunidade acadêmica neste período de pandemia, pois manteve a comunidade integrada, com informações sobre todos os assuntos relacionados à unidade acadêmica e, também colaborou ao ensino remoto neste semestre passado, motivando os discentes a participar e se integrar com a universidade.

Para as próximas edições, será realizada uma pesquisa com a comunidade acadêmica, sobre prováveis assuntos a serem abordados de maior interesse.

#### 5. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

AVENA, B. M. **Por uma Pedagogia da Viagem, do Turismo e do Acolhimento: Itinerários pelos Significados e Contribuições das Viagens à (Trans) Formação de si**. 2008. 516 f. Tese (Doutorado em Educação) – Programa de Pós-Graduação em Educação (PPGE), Universidade Federal da Bahia.

Faculdade de Administração e de Turismo. **Café com a Direção realiza sua primeira ação virtual em 2020**. Pelotas, 20 jul. 2020. Acessado em 24 set. 2020. Online. Disponível em: <https://wp.ufpel.edu.br/fat/2020/07/20/caf%C3%A9-com-a-direcao-realiza-sua-primeira-acao-virtual-em-2020/>

GIACOMO, C. **Tudo acaba em festa**. São Paulo: Página Aberta, 1993.

PERAZZOLO, O. A.; PEREIRA, S.; SANTOS, M. M. C. Acolhimento e desenvolvimento socioturístico: para uma psicopedagogia do laço social. In: X SEMINÁRIO ANPTUR – Associação Nacional Pesquisa e Pós-Graduação em Turismo, 10, Caxias do Sul, RS. **Anais...** [...]. Caxias do Sul: ANPTUR, 2013.

ZITTA, C. **Organização de eventos: da ideia à realidade**. 5.ed. Brasília: Editora Senac-DF, 2013.