

## A MONITORIA VIRTUAL COMO FATOR CONTRIBUINTE PARA O APRENDIZADO NA DISCIPLINA DE ÉTICA, SUSTENTABILIDADE E MEIO AMBIENTE

VITORIA PIVATTO<sup>1</sup>; TATIANE KUKA VALENTE GANDRA<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Universidade Federal de Pelotas – pivotto.vi@gmail.com

<sup>2</sup>Universidade Federal de Pelotas – tkvgandra@yahoo.com.br

### 1. INTRODUÇÃO

A monitoria acadêmica é um espaço que busca contribuir para melhorar a qualidade do ensino de graduação. Mediada por um discente monitor, que visa aprender e ensinar, a monitoria permite que alunos interajam em conjunto, originando um ambiente saudável para intercâmbio de conhecimentos. Neste viés, o presente “Programa de Monitoria Virtual da Universidade Federal de Pelotas” tem como princípio propiciar um melhor desempenho acadêmico dos alunos, com auxílio de um aluno monitor cuja função é de prestar abordagens que tenham impacto positivo nos participantes da monitoria (UFPEL, 2020, NATÁRIO; SANTOS, 2010, SANTOS; LINS, 2007).

O curso Superior de Tecnologia em Gastronomia da UFPel, traz em sua grade a disciplina de Ética, Sustentabilidade e Meio Ambiente, de conteúdo abrangente, indo desde os campos de atuação do profissional em Gastronomia, até ética profissional e práticas sustentáveis. Nesse ano, tal disciplina ocorreu na modalidade de ensino remoto, devido a atual pandemia do COVID-19, contando com a participação de 55 alunos do 2º e 4º semestres do curso e dispôs de monitoria virtual, durante o período do calendário alternativo I proposto pela Universidade.

Desse modo, o presente trabalho teve por objetivo apontar e evidenciar a monitoria acadêmica virtual como um fator contribuinte para o aprendizado dos alunos, diante do atual cenário, justificando sua importância no período de ensino remoto.

### 2. METODOLOGIA

A metodologia utilizada neste trabalho é fracionada em duas etapas. A primeira etapa consistiu em monitorias virtuais, onde o atendimento ocorreu semanalmente por meio do sistema webconf, com dia e hora previamente agendados no ambiente virtual da disciplina, e-aula, da plataforma Moodle. Durante o horário de atendimento, como forma de aprimorar os conhecimentos e sanar possíveis dúvidas, eram praticadas atividades de fixação e revisão do conteúdo, especialmente por meio de enquetes para promover uma maior interação dos acadêmicos com a monitora.

Em uma segunda etapa, no final da disciplina, foi disponibilizado aos alunos matriculados um questionário optativo e anônimo com o intuito de avaliar se a monitoria virtual e as técnicas empregadas durante atendimento contribuíram para o aprendizado.

### 3. RESULTADOS E DISCUSSÃO

A disciplina de Ética, Sustentabilidade e Meio Ambiente tem importância fundamental na formação do Gastrônomo, não apenas na sua formação técnica profissional, como também na sua formação como ser humano ético comprometido com o meio ambiente e com o meio social em que convive. Os conteúdos discorridos na disciplina trabalham os campos de atuação profissional, promovem a reflexão da tomada de decisão dos acadêmicos perante problemas profissionais, a fim de se obter um comportamento que corresponda com os princípios éticos que conduz a profissão, considerando os aspectos ambientais e o desenvolvimento sustentável. Sendo assim, é fundamental que os alunos tenham entendimento dos conteúdos vistos, tanto nas aulas assíncronas como nas síncronas dessa modalidade remota (UFPEL, 2011).

Na primeira etapa deste trabalho, foi observado que durante os horários de atendimento poucos colegas acessaram e participaram da monitoria virtual. Entretanto, em semanas que antecediam às avaliações, houve maior procura pela monitoria. Tanto as presenças quanto as participações dos colegas foram multiplicadas, e ainda, melhorada quando haviam questões de revisão envolvendo a escolha de enquetes. Como demonstrado na Figura 1, 11 alunos (50%) utilizavam o atendimento de monitoria virtual para revisar o conteúdo, e outros 3 (13,64%) para sanar dúvidas.

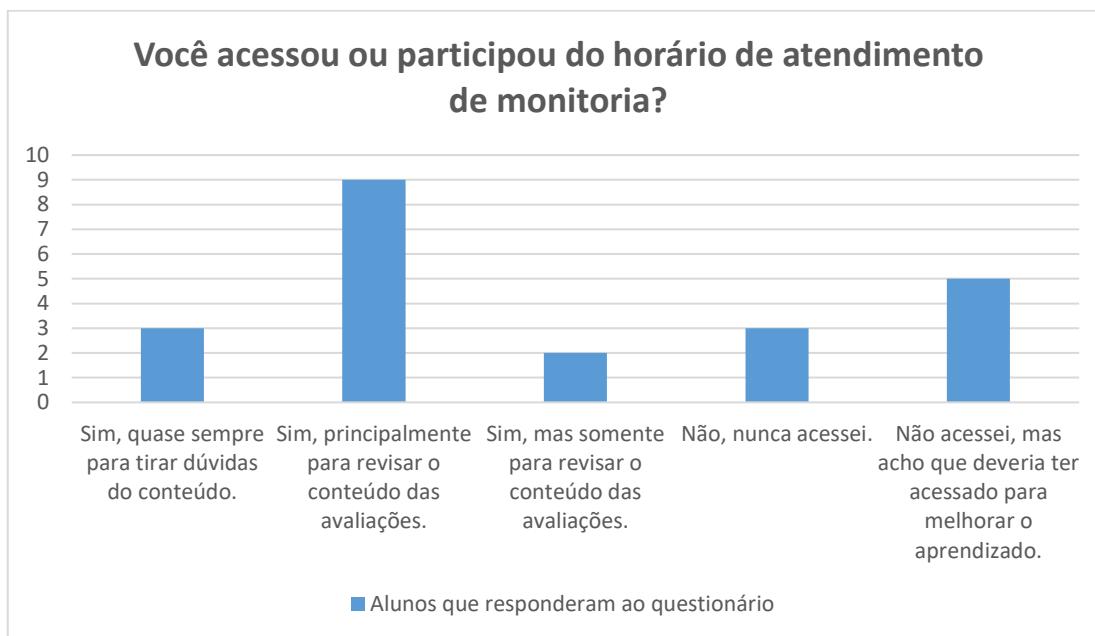


Figura 1: Acesso dos alunos ao atendimento  
Fonte: Os autores

No total, foram obtidas 22 respostas com o questionário, equivalente a 40% dos alunos matriculados, ou a 59,5% dos alunos que participaram efetivamente da disciplina. Dentre esses, 20 colegas responderam à questão exposta na Figura 2 “Se você acessou a monitoria, você considera que o atendimento contribuiu para o aprendizado da disciplina nesse período?”

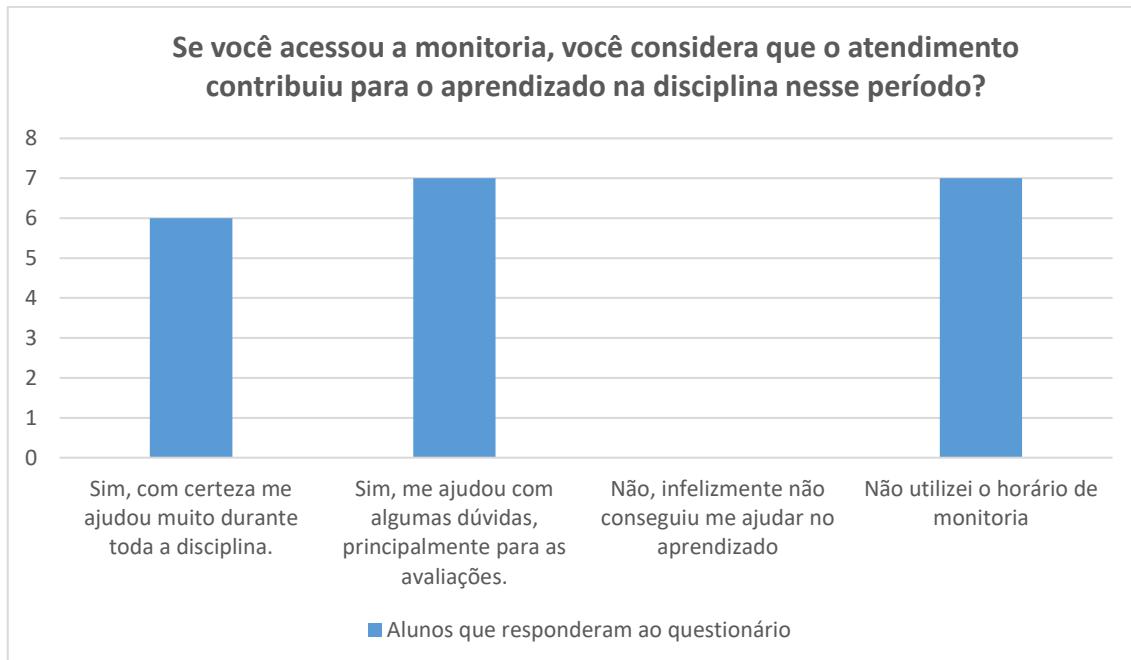


Figura 2: Resultado da questão sobre a Monitoria como contribuinte para o aprendizado.

Fonte: Os autores

Seis alunos (27,27%) escolheram a opção que certamente a monitoria contribuiu durante a disciplina e outros 7 alunos (31,82%) optaram pela alternativa de que a monitoria contribuiu principalmente para as avaliações. Sendo assim, um total de 13 alunos (59,09%) fizeram do uso da monitoria um momento benéfico de aprendizado, tanto para sanar eventuais dúvidas, como para fixar e revisar o conteúdo para as avaliações. Assim, foi possível perceber como o atendimento de monitoria virtual foi contribuinte para a aprovação e para o desempenho dos colegas.

Considerando os 7 alunos (31,82%) que responderam não utilizar o horário de monitoria, vale enfatizar que na questão “Você acessou ou participou do horário de atendimento de monitoria?”, 5 alunos ( 22,73%) relataram que não acessaram, mas que deveriam ter acessado para melhorar o aprendizado.

Tais resultados obtidos com o questionário evidenciam a importância do atendimento de monitoria virtual para um melhor desempenho e aprendizado dos alunos na disciplina e ainda, entende-se que o atendimento teve bom proveito para aqueles que o frequentaram. O que vai ao encontro do estudo de Natário e Santos (2010), que apresentam o monitor como peça chave para perceber as possíveis dificuldades dos alunos nas disciplinas, e para auxiliar no desenvolvimento acadêmico dos demais colegas graduandos. Corroborando também com Santos e Lins (2007), que em seu trabalho apontam o espaço de monitoria acadêmica como oportunidade de aprendizagem durante a formação universitária.

Ainda, com o espaço de deixar críticas ou sugestões no questionário, foram recebidos depoimentos referentes à monitoria. O primeiro: “Achei muito bom, atenciosa e paciente ao explicar o conteúdo e sanar dúvidas.” E o seguinte: “Apesar do ensino remoto estar muito abaixo do presencial, pela perda das trocas em sala de aula, a monitora foi ótima e ajudou muito”, deixando evidente ainda mais o papel fundamental da monitoria virtual.

#### 4. CONCLUSÕES

O atendimento de monitoria virtual durante o ensino remoto de Ética, Sustentabilidade e Meio Ambiente apresentou um envolvimento satisfatório dos alunos, tendo consequências positivas para a atividade dos discentes envolvidos, evidenciando a monitoria virtual como fator contribuinte para o aprendizado neste período. E ainda, considera-se que as ações criativas e convidativas na plataforma durante os atendimentos contribuíram para o aprendizado, instigaram o interesse na disciplina e desenvolverem um melhor desempenho nas avaliações.

Os autores agradecem ao Programa de Bolsas Acadêmicas, modalidade Monitoria Virtual, da Pró-Reitoria de Ensino da UFPel.

#### 5. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

NATÁRIO, E. G.; SANTOS, A. A. A. **Programa de monitores para o ensino superior**. Estudos de psicologia, Campinas, v. 27, n.3, p. 355-364, 2010.

SANTOS, Mirza Medeiros dos; LINS, Nostradamus de Medeiros. **A monitoria como espaço de iniciação à docência: possibilidades e trajetórias**. Natal, RN: EDUFRN – Editora da UFRN, 2007.

UFPEL. **Programa de Monitoria da UFPel. Portal institucional**, 2020. Acessado em 18 ago. 2020. Online. Disponível em: <https://institucional.ufpel.edu.br/projetos/id/u1506>

UFPEL. **Projeto Pedagógico do Curso Superior de Tecnologia em Gastronomia. Colegiado do Curso de Gastronomia - UFPel, 2011**. Acessado em 18 ago. 2020. Online. Disponível em: <https://wp.ufpel.edu.br/colegiadogastronomia/files/2020/02/PPGastronomia13jun2012.pdf>