

## O USO DE PLATAFORMA VIRTUAL COMO FORMA DE AUXÍLIO AOS DISCENTES DURANTE O ISOLAMENTO SOCIAL

**ANDRESSA WERNER KRAUSE PEREIRA; RAQUEL DE SOUZA ZIMMER;  
ANA AMÉLIA TRAVERSI; GABRIEL ROCHA SILVEIRA;  
LEOMAR SOARES DA ROSA JÚNIOR**

*UNIVERSIDADE FEDERAL DE PELOTAS  
{awkpereira, rdszimmer, aatraversi, grsilveira, leomarjr}@inf.ufpel.edu.br}*

### 1. INTRODUÇÃO

Originando-se em Wuhan, China, a epidemia do COVID-19 espalhou-se rapidamente no mundo e, ao redor do globo, escolas e universidades e outros estabelecimentos cancelam suas atividades presenciais em concordância com a quarentena (SASHU, 2020) (UFPEL, 2020). A UFPel (Universidade Federal de Pelotas), conforme a crescente crise, iniciou seu primeiro semestre em 9 de março de 2020 e o interrompeu temporariamente dia 13 (UFPEL, 2020), sendo mais tarde emitida uma nota tornando esta pausa indefinida (DIARIO POPULAR, 2020). Portanto, diante da impossibilidade de continuar as aulas presenciais (UFPEL, 2020), a Universidade organizou-se para ofertar um semestre alternativo e opcional - uma maneira de introduzir o ensino a distância para os alunos.

Com o objetivo de ser um curso intensivo, este semestre alternativo teve a duração de 12 semanas, onde os alunos poderiam escolher até três disciplinas. Para isso, as coordenações dos cursos de Computação balancearam a disponibilidade de vagas, o engajamento dos alunos em quarentena e o próprio planejamento das disciplinas, de modo a ter um semestre produtivo e eficiente.

Após a organização das atividades, no entanto, era preciso dirigir-se a outro ponto importante do aprendizado - a motivação dos alunos. O semestre alternativo começou em 22 de junho de 2020 (UFPEL, 2020), 3 meses após a interrupção do primeiro semestre e 6 meses após o começo das férias - um período de tempo significante sem aulas e sem contato com a maioria dos colegas.

Com o objetivo de facilitar as interações universitárias durante a pandemia, o grupo de Programa de Educação Tutorial - Computação da Universidade Federal de Pelotas decidiu utilizar-se de um ambiente interativo e de fácil uso, o aplicativo de comunicação conhecido como Discord.

O Discord provou-se a ferramenta ideal para lidar com estes problemas. Ele é um aplicativo gratuito e de fácil acesso, disponível no navegador, em aplicativo e em celular. Ele também é uma mistura interessante entre os aplicativos antigos de conversa, como o Skype e o MSN, e com os programas mais populares, como o Google Meets. Sua dinâmica de servidores é excelente para encontros dinâmicos entre grupos diversos.

### 2. METODOLOGIA

Com a necessidade de afastamento físico, tornou-se parte da proposta do PET Computação UFPel manter a proximidade intelectual. Para isso, foi de vital importância o uso de uma ferramenta de comunicação on-line multifuncional, que permitisse interações entre os membros e mantivesse um ambiente limpo para comunicação e organização dos projetos do grupo. Nesses moldes, o Discord foi escolhido para execução de reuniões e discussões.

A boa adaptação, de usuários novos e antigos, ao método de trabalho fomentou a ideia de ampliação do uso da plataforma. E com a proposta de um semestre remoto pela UFPel, tornou-se prioridade para o PET não permitir que o isolamento ocasionasse quebras na comunicação entre alunos e professores dos cursos de Computação. Assim,

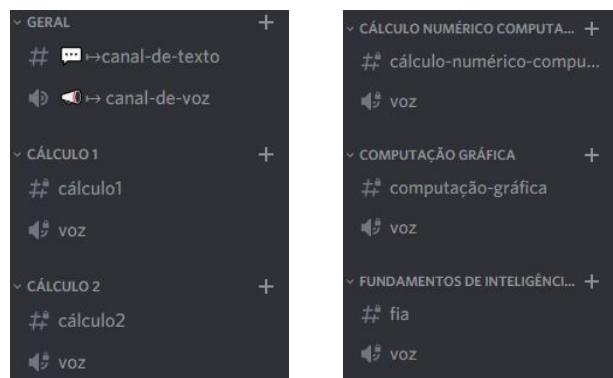
foi idealizado o “Servidor da Computação”, com intuito inicial de fornecer um espaço dinâmico e organizado de comunicação e estudo.

O início da criação do servidor - espaço virtual destinado a conversas por texto e áudio, no qual é possível a organização hierárquica dos participantes - se deu pela escolha do nome “Computação UFPel” e inserção de uma imagem representativa (Figura 1).



**Figura 1:** Logo dos cursos de Computação da UFPel.

Em seguida, para suprir a necessidade geral de interação entre os alunos, foi criado uma página para conversas textuais e outra por áudio, nas quais os participantes não precisam se restringir a tópicos específicos. Da mesma forma, para organizar os espaços de estudos, cada uma das matérias ofertadas recebeu páginas de texto e voz, as quais são restrinidas somente a professores, monitores e alunos inscritos na cadeira e tem objetivo específico de ser um canal de comunicação para tópicos pertinentes.



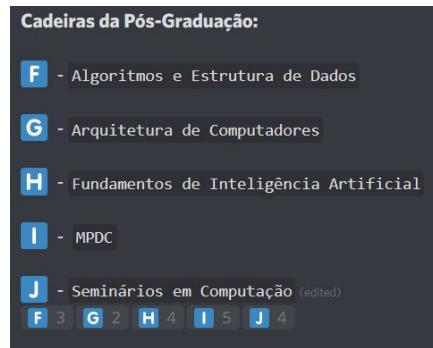
**Figura 2:** Exemplos de páginas de texto e voz categorizadas de acordo com as cadeiras oferecidas.

Para organização do servidor foi implementado um sistema de rótulos, nos quais os participantes são capazes de inscrever-se nas matérias desejadas. A ideia não só identificou os membros, mas também foi um recurso para ajudar os participantes a manterem uma visualização mais limpa do servidor, uma vez que tem acesso somente às páginas nas quais estão inscritos. O processo de rotulação foi implementado de forma que cada indivíduo escolhesse quais páginas gostaria de acessar através de cliques em botões designados. Essa automatização se deu através da implementação de um bot, que é um programa programado para realizar tarefas predeterminadas repetidamente.

Foram implementados também páginas com as regras do servidor, para inscrições e para comunicados. A página de regras tem por finalidade informar àqueles recém chegados sobre os princípios básicos do servidor; inscrições possibilita a visualização das cadeiras disponíveis e a efetivação da participação das categorias desejadas; e comunicados faz uma ponte entre os administradores do servidor e os demais integrantes, nela são feitos anúncios e avisos.

### 3. RESULTADOS E DISCUSSÃO

A plataforma, até o momento da escrita deste artigo, foi utilizada por quatro meses como servidor de interação da Computação. Durante este período, foi alcançado o marco de 289 participantes. Notou-se que este Servidor foi procurado também por pessoas com deficiência, que interagem normalmente com outros membros, o que o torna inclusivo e acessível para esta comunidade.



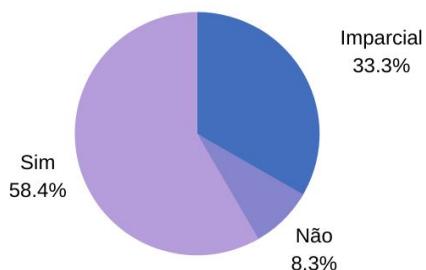
**Figura 3:** Exemplos de cadeiras para inscrição dos participantes.

Segundo pesquisa realizada com os usuários sobre a utilização da plataforma (*Figura 4*), percebeu-se que além da plataforma ser utilizada para estudos, também auxiliou em manter o vínculo dos alunos com a universidade no momento em que se passa a ter um isolamento social. Tal conexão ocorreu através de avisos de *lives* relacionadas ao curso e a universidade, prática de jogos online, juntamente com alunos e professores, trazendo uma relação mais próxima entre os mesmos, dentre outros.



**Figura 4:** Utilização do Discord da Computação.

A criação da sala para jogos, ocorreu em meio à pedidos de grande parte dos usuários, então foi feita uma consideração cuidadosa dos administradores, onde acabou decidindo-se pela criação de um espaço inteiramente focado em lazer coletivo, mas que não comprometeria aqueles que desejassem focar-se inteiramente nos estudos. Todos os participantes receberam a opção de inscrever-se em um conjunto de páginas categorizadas como “Jogos online”. Como resultado tivemos 114 inscritos, ou seja, cerca de 39% dos usuários do servidor estavam inclusos na sala de jogos até a data da presente pesquisa. Os inscritos têm acesso a canais de texto e voz exclusivos, que possibilita a comunicação entre os jogadores, e incentiva o desenvolvimento de laços de amizade e companheirismo.



**Figura 5:** O servidor ajudou nas aulas EAD?

Visto que a ideia inicial deste servidor era amparar os estudantes, durante as aulas online, objetivo o qual foi alcançado com sucesso, como mostra a Figura 5. A maioria das pessoas pesquisadas sentiu-se auxiliada de alguma maneira pela plataforma, sendo para tirar dúvidas, procurar monitores, desenvolver projetos ou estudar junto de seus colegas fora do horário de aula.

#### 4. CONCLUSÕES

O objetivo deste artigo foi relatar a implementação do Servidor da Computação no Discord, durante o primeiro semestre de Calendário Acadêmico Remoto na UFPel, devido à pandemia de COVID-19. Através do questionário aplicado e das percepções que obtiveram-se no decorrer do projeto, nota-se que a comunicação entre os alunos foi facilitada neste período de distanciamento social, e, sendo que o Servidor foi amplamente utilizado por esta comunidade, disseminando a informação e fomentando a interação entre discentes e docentes, percebe-se que o projeto teve êxito em sua execução.

Para os próximos semestres, recomenda-se a continuação deste projeto, com alterações das categorias, a fim de condizer com as disciplinas ofertadas no período. Ao longo do período de utilização, receberam-se sugestões de melhorias, como por exemplo, canais exclusivos de monitoria e cargos para monitores, o que será aderido. Com isto, espera-se uma maior interação dos usuários, visto que para o próximo semestre já está confirmada uma oferta mais ampla de disciplinas.

#### 5. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

DIARIO POPULAR. Atividades presenciais seguem suspensas na UFPEL. Diário Popular, 29 jul. 2020. Notícias

<https://www.diariopopular.com.br/geral/atividades-presenciais-seguem-suspensas-na-ufpel-153251>

SASHU P. Closure of universities due to coronavirus disease 2019 (COVID-19): Impact on education and mental health of students and academic staff. Cureus. 2020;12(4):e7541–e. 10.7759/cureus.7541 . [PMC free article] [PubMed] [CrossRef] [Google Scholar]

UFPEL. Cocepe aprova calendário alternativo. Portal UFPel, Pelotas, 22 maio. 2020. Notícias. Acessado em 20 set. 2020. Online. Disponível em:

<https://ccs2.ufpel.edu.br/wp/2020/05/22/cocepe-aprova-calendario-alternativo-atividades-iniciam-em-22-6/>

UFPEL. CRA reforça que calendário acadêmico está suspenso. Portal UFPel, Pelotas, 2 abr. 2020. Notícias.

Acessado em 20 set. 2020. Online. Disponível em:

<https://ccs2.ufpel.edu.br/wp/2020/04/02/cra-reforca-que-calendario-academico-esta-suspenso/>

UFPEL. Prorrogada até dia 30 a suspensão das atividades acadêmicas. Portal UFPel, Pelotas, 2 abr. 2020. Notícias.

Acessado em 20 set. 2020. Online. Disponível em:

<https://ccs2.ufpel.edu.br/wp/2020/04/02/prorrogada-ate-dia-30-a-suspensao-das-atividades-academicas/>

UFPEL. Reitor da UFPel realiza vídeo ao vivo para falar sobre o coronavírus. Portal UFPel, Pelotas, 16 mar. 2020. Notícias.

Acessado em 20 set. 2020. Online. Disponível em:

<https://ccs2.ufpel.edu.br/wp/2020/03/16/reitor-da-ufpel-realiza-video-ao-vivo-para-falar-sobre-coronavirus/>

UFPEL. UFPel suspende atividades acadêmicas por três semanas. Portal UFPel, Pelotas, 13 mar. 2020. Notícias.

Acessado em 20 set. 2020. Online. Disponível em:

<https://ccs2.ufpel.edu.br/wp/2020/03/13/ufpel-suspende-atividades-academicas-por-tres-semanas/>