

## **TRIAGEM - SERVIÇO CENTRAL DE ACOLHIMENTO, TRIAGEM, ENCAMINHAMENTO E AGENDAMENTO DE PACIENTES DA FACULDADE DE ODONTOLOGIA DA UFPEL**

EMILY SOUZA DA COSTA<sup>1</sup>; EDUARDA RODRIGUES DUTRA<sup>2</sup>

*<sup>1</sup>Universidade Federal de Pelotas – emilysouza12@yahoo.com.br*

*<sup>2</sup>Universidade Federal de Pelotas – eduardadutraodonto@gmail.com*

### **1. INTRODUÇÃO**

O ensino não é a única função de uma universidade; pesquisa e extensão também são funções das instituições de ensino superior. As atividades de ensino, de pesquisa associadas a projetos de extensão levam o conhecimento produzido dentro da universidade para a comunidade. A produção do conhecimento via extensão, promove uma troca de saberes acadêmico e popular, gerando a democratização do conhecimento, levando ao entendimento de que a relação da universidade com a comunidade é de extrema importância para o desenvolvimento acadêmico. O projeto de extensão 'Triagem - serviço central de acolhimento, triagem, encaminhamento e agendamento de pacientes da faculdade de odontologia da UFPel', atua com o intuito de proporcionar o melhor atendimento e direcionamento da população aos serviços de atendimento disponibilizados pela Faculdade de Odontologia e ainda, de forma complementar, propiciar a troca de vivências e experiências entre a comunidade acadêmica e a comunidade. A equipe do projeto é composta por cirurgiã-dentista, assistente social, auxiliar de enfermagem, auxiliar administrativo, estagiária e graduandos da faculdade de odontologia e promove o acolhimento e exame clínico dos pacientes, realiza os agendamentos e encaminhamentos solicitados e a tabulação de dados obtidos para gerenciamento e pesquisa das informações.

### **2. METODOLOGIA**

O projeto acontece a partir da triagem de pacientes que chegam até a faculdade de odontologia através do posto de saúde via regulação da prefeitura ou por livre demanda. Os atendimentos acontecem nas clínicas disponíveis na unidade, por alunos a partir do quinto semestre da graduação auxiliados por alunos de

semestres anteriores com a supervisão da cirurgiã-dentista. Os pacientes são encaminhados para as disciplinas de acordo com a complexidade do tratamento necessário. As clínicas atendem a área de dentística, periodontia e endodontia; as cirurgias realizam procedimentos cirúrgicos desde extração simples à casos mais complexos e a área de prótese realiza desde confecção de prótese unitária à confecção de prótese total superior e inferior. A faculdade de odontologia conta com um sistema online de prontuários no software Siso, um sistema que além de gerar prontuário e agendamento, auxilia na localização de dados dos pacientes. Demais informações, como detalhamento de necessidades clínicas de cada paciente e ordem em lista de espera são tabuladas em planilha Excel.

### 3. RESULTADOS E DISCUSSÃO

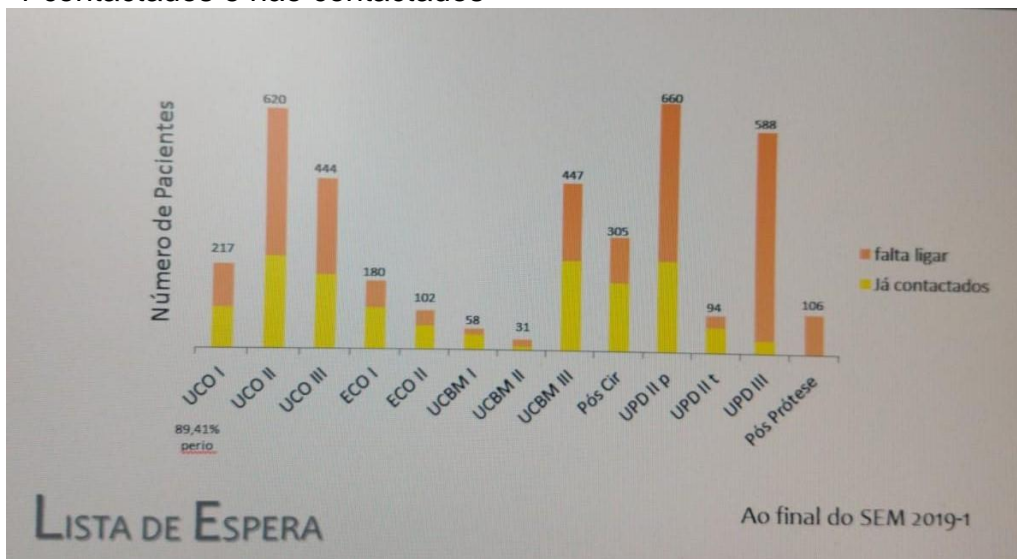
O Serviço Central de Triagem é responsável por incluir, organizar e atualizar as informações da lista de espera. Os pacientes são incluídos em lista de espera através de triagem, regulação da prefeitura, pronto atendimento e encaminhamento interno. Na lista de espera estão os dados do paciente como nome completo, número de prontuário, telefone para contato, data do encaminhamento, origem do encaminhamento, professor responsável e procedimento necessário. Os pacientes são chamados conforme solicitação do professor responsável pela disciplina. A solicitação é feita diretamente à cirurgiã-dentista coordenadora do Serviço Central de Triagem. Ao final de cada semestre é solicitado o relatório das disciplinas para se fazer um balanço de quantos pacientes foram atendidos e quantos pacientes ainda aguardam atendimento.

TABELA - Relação de pacientes em lista de espera ao final do semestre 2019-1

Disciplinas	Número de pacientes
UCO I	217
UCO II	620
UCO III	447
ECO I	180
ECO II	102
UCBM I	64
UCBM II	39
UCBM III	457
Pós-Cirurgia	313
UPD II Parcial	660

UPD II Total	94
UPD III	588
Pós-Prótese	106

GRÁFICO - Relação de pacientes em lista de espera ao final do semestre 2019-1 contactados e não contactados



Com base na tabela, podemos notar que as disciplinas com maior número de pacientes em lista de espera são Unidade de Prótese Parcial (UPD II parcial e UPD III) que somadas correspondem a mais de mil pacientes aguardando em lista. E ainda, que as disciplinas que realizam endodontia (tratamento de canal) de dentes posteriores, Unidade de Clínica Odontológica III, Estágio em Clínica Odontológica I e II representam o maior volume de encaminhamentos (726 pacientes), sendo este tratamento uma das maiores demandas da população e também dos de custo mais oneroso, o que reflete a dificuldade financeira da nossa comunidade e a importância do serviço prestado pela Faculdade de Odontologia.

#### 4. CONCLUSÕES

Os saberes produzidos dentro da universidade quando compartilhados com a comunidade a qual a unidade acadêmica está inserida geram conhecimento e proporcionam diversas experiências. Tendo em vista os aspectos observados, é possível afirmar que o ensino combinado de pesquisa e extensão torna-se essencial para o desenvolvimento acadêmico e contribui de forma significativa para o corpo social o qual a comunidade acadêmica está inserida

## **5. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

**FREITAS, Natalia Gomes de. Perfil epidemiológico e necessidades de tratamento odontológico da população atendida no Serviço de Triagem da FOP/UFPeL. 2017. 35p. Trabalho de Conclusão de Curso em Odontologia – Graduação em Odontologia. Universidade Federal de Pelotas, Pelotas, 2017.**

**UFPEL. TRIAGEM - Serviço Central de Acolhimento, Triagem, Encaminhamento e Agendamento de Pacientes da Faculdade de Odontologia da UFPeL. Cobalto Ufpel, Pelotas, 20 fev. 2017. Acessado em 12 agosto. 2019. Online. Disponível em:  
<https://cobalto.ufpel.edu.br/projetos/coordenacao/projeto/editar/507>**

**NAKAMURA, C.C. Perfil dos pacientes atendidos na clínica odontológica da Faculdade São Lucas, Porto Velho–RO. Saber Científico Odontológico, Porto Velho, 1 (1): 42 - 52, jul./dez.,2010.**

**REIS, S.C.G.B.; SANTOS, L.B; LELES, C.R. Clínica Integrada de Ensino Odontológico: Perfil dos Usuários e Necessidades Odontológicas. Revista Odontológica do Brasil Central. 2011;20(52).**

**PEREIRA, A.C. Odontologia em saúde coletiva. Porto Alegre: Editora Artmed;  
p 83-115, 2003.**