

NÍVEIS DE MATURIDADE EM GESTÃO DO TERCEIRO SETOR: UMA ANÁLISE A PARTIR DA CRIAÇÃO DE UM SOFTWARE

PEDRO AUGUSTO NUNES MARCHAND¹; ROSANA DA ROSA PORTELLA TONDOLO²

¹*Universidade Federal de Pelotas 1 – panmarchand@inf.ufpel.edu.br*

²*Universidade Federal de Pelotas 2 – rosanatondolo@gmail.com*

1. INTRODUÇÃO

O Terceiro Setor se desenvolveu com a finalidade de atender as necessidades sociais, uma vez que o setor público não consegue atender suas demandas. Essas organizações praticam os mais variados tipos de atividades, como uma forma alternativa de auxílio a comunidade, assim podem apresentar diversas nomenclaturas como, por exemplo, associações, fundações, organizações sociais ou organizações não governamentais (ONGs) (TONDOLO et al., 2014).

A forma de gestão do Terceiro Setor tem uma particularidade, pois não é muitas vezes profissionalizada, podendo se explicar pelo fato de que os gestores possuem outros tipos de formação, como Psicologia, Pedagogia entre outras áreas e por tratar-se de voluntários na organização acaba ficando delicado a cobrança por resultados. Este setor ainda possui outra característica, que são os profissionais que atuam de forma voluntária e a limitação dos recursos financeiros, pois muito se restringe as atividades por dependerem de doações (TONDOLO et al., 2014; TONDOLO et al, 2016).

Outra questão relevante é quanto as limitações que estas organizações possuem no que diz respeito as ferramentas de gestão, pois são adaptadas do Primeiro e Segundo Setor. Muitas vezes não correspondem as necessidades da organização. Segundo (HECKERT; SILVA, 2008) “Nas organizações do terceiro setor, porém, aparecem outros valores não-financeiros nas relações de troca.” O Terceiro Setor segue a ideia da lógica cooperativa e colaborativa das organizações, e uma das formas mais utilizadas para captação de recursos financeiros é através de projetos, os quais podem ser financiados por organizações públicas, privadas e bancos de desenvolvimento. (TONDOLO et al, 2016).

Dante disso, o presente trabalho tem como objetivo desenvolver um software para mensuração dos níveis de maturidade em gestão das organizações do Terceiro Setor. Pretende-se com isso, auxiliar as organizações do Terceiro Setor a aumentar sua capacidade em gestão, bem como melhorar a qualidade dos serviços prestados. Desta forma, contribuindo para que essas organizações captem e apliquem da melhor forma os seus recursos, e assim consigam exercer seu papel social e servindo a comunidade de forma íntegra e eficiente.

2. METODOLOGIA

Uma fase inicial envolveu a coleta de dados bibliométricos os quais objetivavam contribuir para a compreensão da temática. A fim de compreender um pouco mais sobre esse setor e as organizações que a ele pertencem foram realizadas algumas transcrições de áudios de entrevistas realizadas com

organizações sociais. Essas atividades corroboraram para a compreensão do contexto de pesquisa.

A segunda etapa foi a leitura do artigo “Modelo de madurez en gestión para organizaciones del tercer sector”. Após a leitura e compreensão do texto, o qual serviu como base para a criação do software, foi traçado um cronograma, visando o melhor desempenho do objetivo almejado.

Depois disso, foram realizadas algumas pesquisas em banco de dados, Java (Programação orientada a objetos) e bibliotecas do Java, a fim de contribuir com os conhecimentos previamente adquiridos no curso de Ciências da Computação e executar a tarefa da melhor forma.

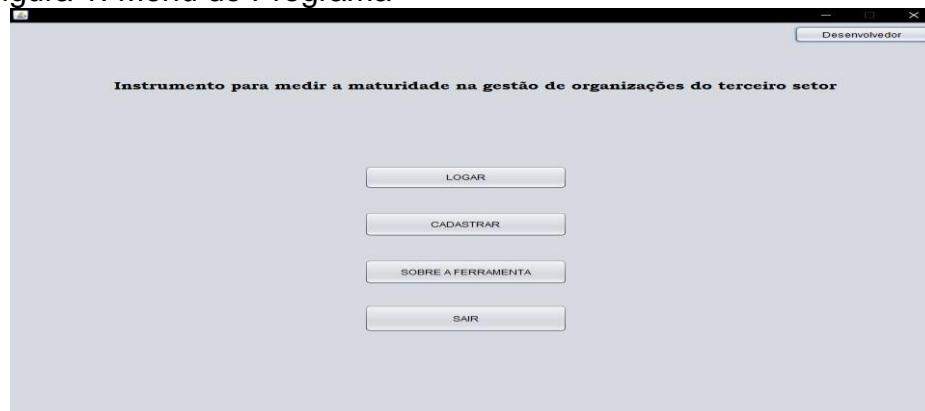
A escolha do JAVA, se deve por ser uma linguagem de programação que funciona em cima de uma Máquina virtual, sendo assim opera em quase todos sistemas operacionais, e possui portabilidade para o Mobile (Android). A linguagem JAVA é bastante usada para desenvolvimento de aplicativos, logo, os protótipos do software serão feitos inicialmente para computador e futuramente serão desenvolvidos MOBILE, pois assim se torna mais fácil e prático de ser baixado e utilizado diretamente no celular.

Com a implementação do software feita, o próximo passo foi procurar uma hospedagem para banco de dados MYSQL que foi desenvolvido conforme as necessidades para gravação das informações que são armazenadas pelo software, como por exemplo, respostas, notas, telefone, e-mail, senha e informações complementares do usuário para o bom funcionamento do software. Utilizei o site db4free.net que será usado para hospedagem apenas na fase de desenvolvimento para desktop, quando a fase passar para o desenvolvimento em android aplicar-se-á a própria API de hospedagem da Google. O software utiliza uma criptografia para senhas do tipo MD5, então o banco de dados guarda as senhas criptografadas, tornando assim as informações mais seguras.

3. RESULTADOS E DISCUSSÃO

O software possui uma tela de apresentação informando que o programa está em Beta, a seguir apresenta-se uma tela com as opções de login (que direcionam para o login do usuário já cadastrado) e de cadastro (que abre outra tela onde o novo usuário deve inserir seus dados). No momento do login o usuário é direcionado para responder o questionário desenvolvido por Tondolo et al (2016), o qual possui 5 dimensões. A seguir é apresentada a figura 1, onde é apresentada a tela do menu do programa.

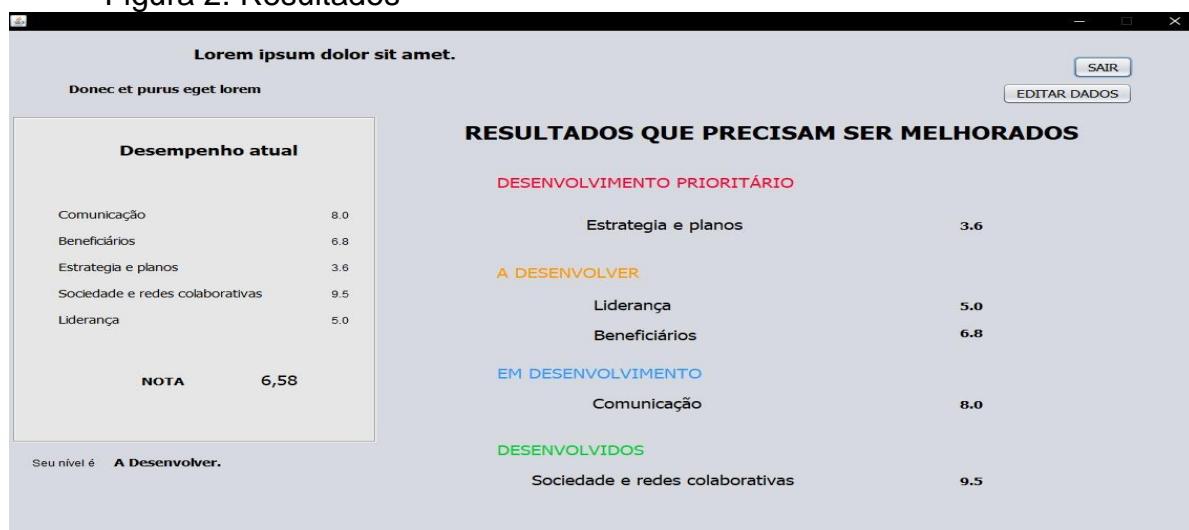
Figura 1: Menu do Programa



Fonte: Elaboração Própria

A primeira dimensão é a Comunicação, que possui duas questões, que após respondidas, geram na tela o resultado dessa etapa em forma de nota. A segunda dimensão é sobre Beneficiários, que possui 3 questões, novamente gera-se uma nota. A terceira dimensão é Estratégias e Planos, o usuário responderá nessa 5 questões relacionadas com essa área. A quarta dimensão é Sociedade e Redes Colaborativas, responderá 3 questões. E, finalmente, a quinta dimensão é a de Liderança, onde finalizará respondendo mais 4 questões. Concluído o processo de preenchimento do questionário é indicado ao usuário abrir a próxima tela onde contém os resultados. Apresentando o desempenho atual da organização em cada dimensão, o score final do questionário e os resultados da organização, os quais são apresentados da seguinte forma: Desenvolvimento Prioritário, A Desenvolver, Em Desenvolvimento e Desenvolvidos. Esta tela final pode ser vista na figura 2.

Figura 2: Resultados



Fonte: Elaboração Própria

Todos estes dados obtidos são armazenados no banco de dados, conforme o usuário responde o questionário evitando assim uma eventual perda de respostas. Desta forma com a utilização desta ferramenta pretende-se contribuir para que as organizações compreendam em que níveis de gestão estão os seus processos, conseguindo assim perceber ao final da aplicabilidade do software quais são as possibilidade de melhoria do seu processo.

4. CONCLUSÕES

Este estudo teve como objetivo desenvolver um software para mensuração dos níveis de maturidade em gestão das organizações do Terceiro Setor. A partir da compreensão das necessidades das organizações do Terceiro Setor, auxiliando-as através da criação desta ferramenta de uma forma acessível para que estas organizações possam visualizar seus níveis de maturidade em gestão e ainda apresentar as áreas que podem ser melhoradas.

Como principal resultado, temos o software/plataforma para medirmos os níveis de maturidade em gestão das organizações do Terceiro Setor. Como ainda o processo de aperfeiçoamento está sendo concluído, o que se possui até o momento é um banco de dados funcional, sistema de login, que ajuda o usuário a não perder os resultados do que foi respondido no questionário e a coletar os resultados dos mesmos a fins de pesquisa com o consentimento de quem usa o

software. Com base nessas respostas dispõem-se dos resultados das notas gerais, das dimensões e apontamentos do devido aperfeiçoamento do usuário.

Com o seguimento do projeto, almeja-se o melhoramento do visual do software, correção de bugs, que irão aparecer quando os testes começarem com um público alvo, bem como, maior segurança e robustez.

Como sugestões de estudos futuros, esta pesquisa visa em um futuro próximo fazer com que o software analise os pontos fracos do usuário e entregue soluções de melhoria para o desempenho de quem o estiver usando. Além disso, também os próximos estudos focarão na versão *Mobile* do Modelo de Maturidade, assim contribuindo para uma maior disseminação, visto a praticidade dos usuários em utilizarem o software diretamente no celular.

Com esses aperfeiçoamentos, espera-se que a acessibilidade ao software seja mais fácil e objetiva, visto a necessidade dos gestores em desempenhar várias atividades em suas rotinas diárias, as quais poderão ser realizadas através de um aplicativo funcional o qual possibilita a sensação de que se pode incluí-lo nas atividades do cotidiano dos gestores sem alterar seu cronograma diário.

5. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

HECKERT, Cristiano Rocha; SILVA, Márcia Terra da. Qualidade de serviços nas organizações do terceiro setor. *Produção*, v. 18, n. 2, p. 319-330, 2008.

TONDOLO, Rosana da Rosa Portella; TONDOLO, Vilmar Antonio Gonçalves; AGOSTINI, Manuela Rösing; SARQUIS, Aléssio Bessa; MELLO, Simone Portella Teixeira de. *Modelo de madurez en gestión para organizaciones del tercer sector*. Revista del CLAD Reforma y Democracianum, Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo, Caracas, Venezuela, n. 66, pp. 195-224, 2016.

TONDOLO, Rosana da Rosa Portella; TONDOLO, Vilmar Antonio Gonçalves, CAMARGO, Maria Emilia; SARQUIS, Aléssio Bessa. *Transparéncia no Terceiro Setor: uma proposta de construto e mensuração*. Espacios Públicos, Universidad Autónoma del Estado de México, Toluca, México, vol. 19, n. 47, pp. 7-25, 2016.

TONDOLO, R.R.P. Desenvolvimento de capital social organizacional em um projeto interorganizacional no terceiro setor. 2014. Tese (Doutorado em Administração) – Curso de Pós-Graduação em Administração, Universidade do Vale do Rio dos Sinos – UNISINOS.