

## PERSPECTIVAS E DESAFIOS NO CONTEXTO DA ATENÇÃO BÁSICA DE SAÚDE DO MUNICÍPIO DE PELOTAS/RS: A EXPERIÊNCIA DA REDE BEM CUIDAR E DAS AÇÕES DE SAÚDE BUCAL

MARIANE DIAS<sup>1</sup>; GABRIELA PINHO<sup>2</sup>; PRISCILA FRANÇOISE VITACA RODRIGUES<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Universidade Federal de Pelotas – white.wicca@hotmail.com

<sup>2</sup>Universidade Federal de Pelotas – gabrielagpinho@hotmail.com

<sup>3</sup>Universidade Federal de Pelotas – priscilafvrodrigues@gmail.com

### 1. INTRODUÇÃO

Este estudo tem por objetivo central identificar a Rede Bem Cuidar no contexto da Atenção Básica<sup>4</sup> de Saúde do município de Pelotas/RS, bem como conhecer as ações que vêm sendo desenvolvidas pela equipe de saúde bucal. Partiu-se da abordagem qualitativa do tipo exploratório e descritivo a fim de contribuir com pesquisas referentes ao tema da saúde e em particular da saúde bucal, por meio do fomento ao diálogo interdisciplinar entre as Ciências Sociais, Odontologia e Saúde Coletiva.

### A REDE BEM CUIDAR E AS AÇÕES DE SAÚDE BUCAL NO CONTEXTO DA ATENÇÃO BÁSICA DE SAÚDE DO MUNICÍPIO DE PELOTAS/RS

No presente ano de 2016 a Secretaria Municipal de Saúde de Pelotas, divulgou as “Diretrizes de Saúde da Atenção Básica de Pelotas”, com o propósito de orientar os profissionais sobre a realização e organização das ações e serviços públicos de saúde do município. Este documento<sup>5</sup> traduz a necessidade de implantar mudanças na atenção básica, tornando-a mais envolvida e humanizada, sendo norteado pelas diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS) e da Política Nacional de Saúde (PNS). Somam-se a isso os preceitos da Política Nacional de Humanização (PNH) que trouxe à luz da discussão a proposta de humanização no atendimento de saúde, reforçando a necessidade de um acolhimento contínuo, onde o usuário possa ser ouvido e suas necessidades de saúde diagnosticadas e atendidas integralmente. Nesse contexto, nasceu a Rede Bem Cuidar<sup>6</sup> no município de Pelotas, fruto de uma experiência advinda do trabalho coletivo<sup>7</sup> que teve como missão construir um novo conceito de atendimento à saúde,

<sup>4</sup> Entende-se por Atenção Básica a promoção da saúde, a prevenção de doenças, até o diagnóstico, tratamento e reabilitação, procurando agregar conhecimentos e práticas de várias áreas do conhecimento. (CALDEIRA, 2010)

<sup>5</sup> Secretaria Municipal de Saúde de Pelotas. **Diretrizes de Saúde da Atenção Básica de Pelotas**. 2016. Acessado em: 24 jul. 2016. Online. Disponível em: <http://www.pelotas.com.br/dev/arquivo/DIRETRIZES-DA-ATENCAO-BASICA-11-ABRIL-2016.pdf>

<sup>6</sup> As informações acerca da experiência da Rede Bem Cuidar foram extraídas por meio de entrevista realizada com um dos sujeitos da pesquisa – gestor da Rede -, tendo este contribuído efetivamente no processo de planejamento e execução do projeto, bem como na fase de intervenção na realidade local. Cumpre informar que a pesquisa encontra-se em andamento.

<sup>7</sup> Os atores envolvidos nessa parceria foram: a Secretaria Municipal de Saúde, a Coordenadoria de Estratégia e Gestão, a Agência Tellus, a Equipe multiprofissional da UBS, o Conselho Municipal de Saúde e a Comunidade local.

valorizando não somente o saber técnico, mas também o cuidado nas relações humanas. A Rede contou com a parceira entre o poder público e a iniciativa privada, visando, para tanto, reformar, ampliar e qualificar a UBS, unidade piloto<sup>8</sup>, adequando-a a essa nova concepção de atendimento humanizado e cuidado contínuo.

Inicialmente, em 2013, o projeto apresentou três pilares norteadores: *empatia, cocriação e experimentação*. A partir disso, foram desenvolvidas quatro fases no projeto: fase 1 – *Diagnóstico*: verificando as necessidades; fase 2 – *Exploração*: observações de funcionamento do serviço na UBS, levantamento de informações; fase 3 - *Cocriação*: definições conceituais, oficinas para soluções de serviços e desenvolvimento de novos programas para a UBS; fase 4 – *Implementação*: definições de responsabilidades, protótipo de soluções, compras, acompanhamento no desenvolvimento de tecnologias e capacitação da equipe de trabalho. Desta forma, no ano de 2015, a primeira UBS integrante da Rede Bem Cuidar foi inaugurada.

Mudanças significativas foram realizadas no tocante à infraestrutura e serviços da UBS que passou por reforma e ampliação do prédio, além da informatização atualizada (e-SUS), possibilitando assim o atendimento das necessidades da população local, potencializando outras ações a fim de solucionar demandas significativas em outras localidades. Nessa perspectiva, a Rede Bem Cuidar<sup>9</sup> vem se tornando referência em nível nacional e local.

## 2. METODOLOGIA

Realizou-se pesquisa bibliográfica, utilizando fontes documentais com o propósito de contextualizar a Atenção Básica de Saúde do município de Pelotas e suas diretrizes. Após, realizou-se pesquisa de campo com os sujeitos selecionados<sup>10</sup>, por meio da aplicação de instrumento do tipo formulário em entrevista, a fim de identificar a experiência interventiva realizada em uma UBS onde nasceu a Rede Bem Cuidar, bem como conhecer através da Rede as ações em saúde bucal desenvolvidas pela Equipe. As informações coletadas foram submetidas à análise de conteúdo de recorte temático com base em Bardin (1977), visto que a análise de conteúdo compreende qualificar as vivências dos

---

<sup>8</sup> A UBS do bairro de Bom Jesus foi escolhida pela Secretaria Municipal de Saúde, bem como a gestão das ações em saúde ficou sob sua responsabilidade. A UBS está localizada em área urbana do município de Pelotas, contando com quatro equipes da Estratégia da Família, que visa a atender uma população aproximada de 12 mil habitantes. Atualmente, além da UBS do bairro Bom Jesus, faz parte da Rede a UBS do bairro Simões Lopes e a UBS situada no bairro Cohab-Guabiroba que se encontra em fase de conclusão de obra, com a finalidade de ampliar sua estrutura física.

<sup>9</sup> Cumpre informar que não foram encontrados dados sobre a Rede Bem Cuidar no município de Pelotas, por meio da literatura. Nesse sentido, optou-se pela entrevista com o gestor da Rede a fim de identificar o seu processo de implementação. O gestor mencionou ainda que será publicada a experiência da Rede em artigo científico.

<sup>10</sup> Os sujeitos selecionados para as entrevistas foram: gestor da Rede Bem Cuidar que participou desde o processo inicial (projeto), experienciando, por meio das intervenções as mudanças realizadas na UBS, no bairro Bom Jesus, bem como a equipe de saúde bucal. De acordo com a pesquisa empírica, esta equipe é composta por médicos, enfermeiros, técnico/auxiliar de enfermagem, agentes comunitários de saúde, odontólogos e auxiliar/técnico de saúde bucal. Até o presente momento da pesquisa foi entrevistado o gestor da Rede e um odontólogo, visto que o outro odontólogo convidado para participar da pesquisa não se sentiu apto para a entrevista.

sujeitos, bem como suas percepções sobre determinado objeto e seus fenômenos. Operacionalmente, a análise temática de conteúdo, desdobra-se nas etapas de pré-análise, exploração do material e tratamento dos dados obtidos. (MINAYO, 2007).

### 3. RESULTADOS E DISCUSSÃO

Até o presente momento, a por meio de pesquisa empírica e análise dos documentos foi possível identificar o processo de inserção da Rede Bem Cuidar no contexto da Atenção Básica de Saúde do município de Pelotas/RS, além de evidenciar a necessidade de mudanças e adequações relacionadas ao entendimento do conceito de saúde, bem como a urgência de um novo modelo de atendimento em saúde, priorizando o cuidado humanizado e contínuo nas relações humanas.

Através das falas foi possível observar as ações programáticas desenvolvidas pela Rede Bem Cuidar na UBS Bom Jesus, que tem por objetivo compreender todas as fases da vida do indivíduo. Para tanto, foi priorizado ações o atendimento especializado e humanizado junto às ações que contemplem o cuidado integral e contínuo. À título de ilustração, destacam-se as ações desenvolvidas na UBS voltadas para a atenção às gestantes (grupo de gestantes), crianças, jovens, idosos e adultos (grupo hiperdia). Apesar disso, a pesquisa empírica evidenciou que importantes desafios ainda devem ser superados pela Rede, dentre os quais a dificuldade para transformar novos conceitos em ações práticas. Desse modo, enfatiza-se a necessidade de reflexão coletiva e capacitação permanente acerca das ações e estratégias adotadas para atender as demandas de saúde dos usuários.

No que diz respeito às ações de saúde bucal, cumpre informar que inicialmente se pretendeu realizar entrevista com os dois odontólogos integrantes da equipe de saúde bucal; no entanto, um deles mencionou não se sentir apto para responder às questões, justificando ter iniciado suas atividades há poucos meses na UBS, e, por isso, ainda não havia se apropriado das diretrizes de saúde bucal. Esse dado aponta para a necessidade de a equipe de trabalhadores da saúde se envolver de maneira coletiva, dialógica e permanente. Outro dado que chamou a atenção diz respeito à necessidade de ampliação do atendimento odontológico na UBS Bom Jesus. As informações obtidas por meio da pesquisa empírica revelam que a Rede Bem Cuidar busca priorizar ações de prevenção e de promoção da saúde bucal.

Entretanto o maior desafio que vem sendo enfrentado no município em se tratando de saúde bucal, consiste ainda na necessidade de dar continuidade aos processos de educação permanente e aprimoramento dos critérios de regulação, além disso, não existem ações diferenciadas de saúde bucal promovidas pela Rede Bem Cuidar. Contudo, a saúde bucal do município vem sendo ampliada de forma a atender as diretrizes da Política Nacional de Saúde Bucal, visto que a partir da inserção do odontólogo nas equipes de saúde passou-se a refletir acerca da mudança do próprio modelo odontológico, anteriormente centrado no alívio da dor e no trabalho desenvolvido na clínica ou consultório. Diante da emergência de mudanças no setor da saúde pública, o profissional em odontologia passa a exercer suas competências tendo como base não mais o consultório, mas o território, a família e o domicílio. Nesse sentido, faz-se necessário por meio da pesquisa empírica conhecer as reais dificuldades que a saúde bucal vem enfrentando para atender as necessidades de saúde da população local.

#### 4. CONCLUSÕES

A pesquisa empírica possibilitou identificar a Rede Bem Cuidar no Município de Pelotas/RS. Apesar dos desafios ainda existentes, a Rede vem se destacando como referência<sup>11</sup> no que concerne à melhoria das ações em saúde do município, bem como possibilitando, através de sua experiência vivenciada refletir acerca de outras realidades. O estudo ainda chama a atenção para a necessidade de ampliar e aprofundar a reflexão acerca de políticas, ações e estratégias que visem à garantia de direitos, especialmente no que tange ao acolhimento e atendimento humanizado da população assistida no município.

#### 5. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BARDIN, L. **Análise de conteúdo**. Lisboa: Edições 70 Ltda, 1977.

CALDEIRA; P. **A inserção da saúde bucal na estratégia saúde da família**. 2010. 46f. Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Curso de Especialização em Atenção Básica em Saúde da Família. Universidade Federal de Minas Gerais.

IBGE. **Cidades**. 2015. Acessado em: 05 de ago. 2016. Online. Disponível em: <<http://www.cidades.ibge.gov.br/xtras/perfil.php?lang=&codmun=431440&search=rio-grande-do-sul|pelotas|infograficos:-informacoes-completas>>.

MINAYO, M.C.S. **O Desafio do Conhecimento: Pesquisa Qualitativa em Saúde**. 10. ed. São Paulo: HUCITEC, 2007.

Ministério da Saúde. **Política Nacional de Humanização**. Brasília, 2013. Acessado em: 06 ago. 2016. Online. Disponível em: [http://bvsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/politica\\_nacional\\_humanizacao\\_pnh\\_folheto.pdf](http://bvsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/politica_nacional_humanizacao_pnh_folheto.pdf)

Prefeitura Municipal de Pelotas. **Plano Municipal de Saúde**. Pelotas, janeiro de 2007. Acessado em: 06 ago. 2016. Online. Disponível em: [http://www.pelotas.rs.gov.br/politica\\_social/saude/arquivos/plano\\_municipal\\_saude.pdf](http://www.pelotas.rs.gov.br/politica_social/saude/arquivos/plano_municipal_saude.pdf)

Secretaria Municipal de Saúde de Pelotas, Pelotas. **Diretrizes de Saúde da Atenção Básica de Pelotas**. 2016. Acessado em 24 jul. 2016. Online. Disponível em: <http://www.pelotas.com.br/dev/arquivo/DIRETRIZES-DA-ATENCAO-BASICA-11-ABRIL-2016.pdf>

Secretaria Municipal de Saúde de Pelotas, Pelotas. **Diretrizes de Saúde Bucal e Pelotas**. Acessado em 24 jul. 2016. Online. Disponível em: <http://www.pelotas.com.br/saude/saude-bucal/Diretrizes-Saude-Bucal-de-Pelotas.pdf>

---

<sup>11</sup> A Rede Bem Cuidar foi eleita a melhor experiência em saúde do Rio Grande do Sul no ano de 2015 pelo Prêmio InovaSUS, iniciativa do Ministério da Saúde. Prefeitura Municipal de Pelotas. **Notícias**. 20 jun. 2016. Acessado em: 08 ago. 2016. Online. Disponível em: <http://www.pelotas.rs.gov.br/noticias/detalhe.php?controle=MjAxNi0wNi0yMA==&codnoticia=42238>

